



Declaració Mediambiental

GENER – DESEMBRE 2020



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL.....	3
1.1 DADES MÉS RELLEVANTS DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD	3
1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES	4
1.3 ELS NOSTRES HOTELS	7
1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC).....	9
1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV).....	10
2 DES DELS INICIS, COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT	11
2.1 CRONOLOGIA	11
2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS	12
3 POLÍTICA MEDIAMBIENTAL	13
4 SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	14
4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ.....	14
4.2 ORGANITZACIÓ.....	14
4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT.....	15
5 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS.....	16
6 PROGRAMA MEDIAMBIENTAL.....	18
6.1 OBJECTIUS I FITES.....	19
6.2 NO CONFORMITATS.....	39
7 AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL	40
7.1 RESIDUS.....	40
7.2 AIGÜES	47
7.3 GESTIÓ ENERGÈTICA.....	56
7.4 EMISSIONS A L'ATMOSFERA.....	62
7.5 PETJADA DE CARBONI/EMISSION DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE.....	62
7.6 BIODIVERSITAT.....	65
7.7 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS	66
8 REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL.....	67
9 VALIDACIÓ	72



1 PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, SA UNIPERSONAL

100 % PAESA ENTERTAINMENT HOLDING, SLO

1.1 DADES MÉS RELLEVANTS DEL RESORT PORTAVENTURA WORLD

- **Activitat:** Turisme i oci
- **Ubicació:** Vila-seca/Salou
- **Telèfon:** 977.779.000
- **Web:** www.portaventuraworld.com
- **CIF:** A-63.776.306
- **PortAventura Park/PortAventura Caribe Aquatic Park/Ferrari Land - CNAE Parcs:** 93.21
- **Hotels PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River, Colorado Creek i Mansión de Lucy - CNAE Hotels:** 55.10
- **Centre de Convencions - CNAE:** 82.30
- **PortAventura Dreams Village**
- **Codi de productor de residus:** P-26916.1
- **Número de registre EMAS:** ES-CAT-000070
- **Número de registre certificat ISO 14001:** 2015:3.00.07048
- **Distintiu de garantia de qualitat ambiental als hotels PortAventura, El Paso, Caribe, Gold River i Mansión de Lucy.**
- **Membre del Club EMAS:** Associació d'organitzacions registrades EMAS a Catalunya (www.clubemas.cat)
- **Àrea de Responsabilitat Corporativa:** Responsable del Sistema de Gestió Mediambiental de PortAventura World (SGMA)
- **Inversions ambientals durant l'any 2020:** 854.003 €

1.2 PORTAVENTURA PARK: ÀREES TEMÀTIQUES

PORTAVENTURA PARK (PAP)

6 fascinants mons completament diferents, amb una decoració cuidada fins a l'últim detall: Mediterrània, Polinèsia, Xina, Mèxic, Far West i SésamoAventura.

Ofereix més de 40 atraccions, fins a 40 espectacles diaris, 48 punts de restauració, així com més de 31 botigues i 10 zones de joc per a tota la família:

Mediterrània

Ret homenatge a diferents poblacions de la costa catalana de finals de segle XIX i recrea un típic poble pesquer de litoral català.

Polinèsia

Recrea la Polinèsia de finals de segle XIX, que van descobrir navegants com el Capità Cook i que van pintar grans mestres de la pintura com Gauguin.

SésamoAventura

Una àrea especialment pensada per a la diversió dels més petits i amb la companyia de tots els personatges de Sesame Street®.

Xina

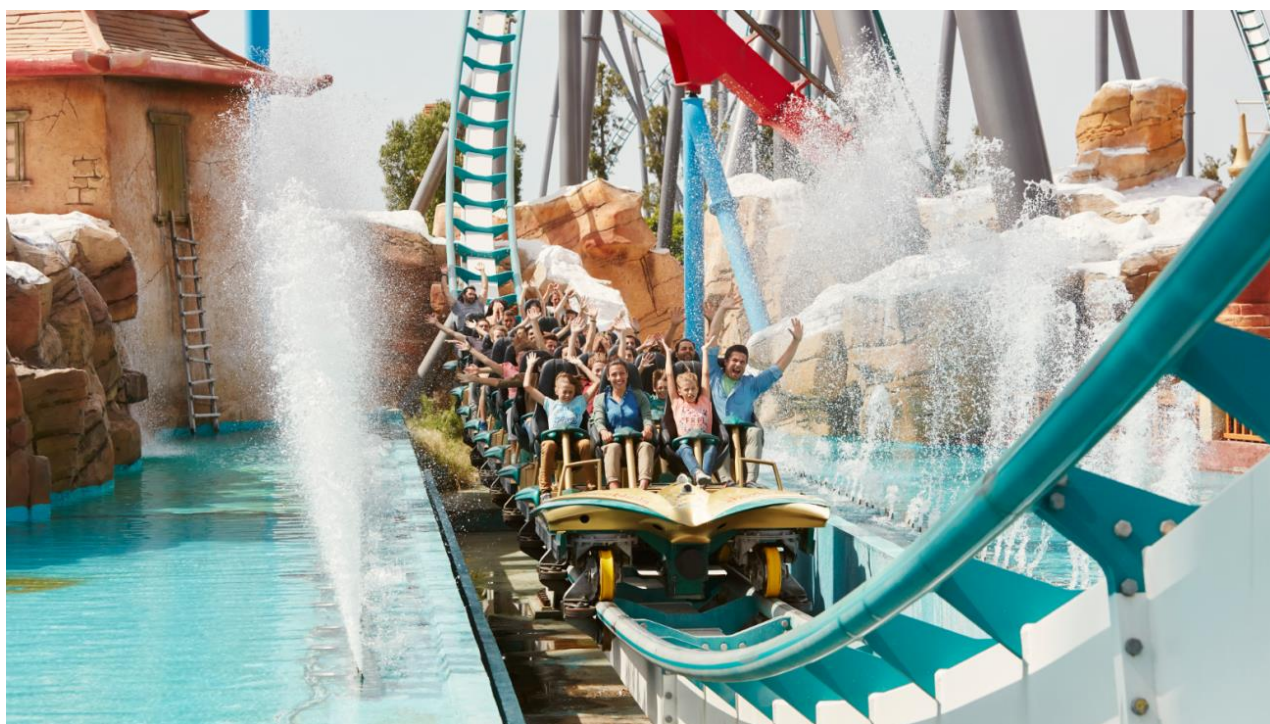
Un exòtic recorregut monumental per les quatre zones orientals: la Xina Popular, la Xina Imperial, l'Himàlaia i Cambodja.

Mèxic

Un fabulós trobada amb la mil·lenària cultura maia i el Mèxic colonial. Una experiència plena de monuments, artesanian i atraccions.

Far West

Recrea un poblat americà amb tot l'esperit vaquer i on no hi falta de res: des d'un autèntic *saloon* fins a una estació de ferrocarril, una zona minera o, fins i tot, una rèplica del Gran Canyó del Colorado.



PORTAVENTURA CARIBE AQUATIC PARK (CAP)

Un fantàstic parc aquàtic amb una espectacular tematització inspirada en les illes del Carib de l'època dels pirates dels mars del Sud.

La seva superfície total de 50.000 m² compta amb 14 atraccions i tobogans, cascades, piscines immenses, zones verdes plenes de plantes i palmeres.



FERRARI LAND (FL)

Un parc temàtic únic a Europa amb 70.000 m² de diversió. Compta amb 16 fantàstiques atraccions i jocs, una àrea infantil amb 5 atraccions especialment dissenyades per als més petits, una increïble tematització inspirada en la Itàlia més autèntica i xous. A més, podem trobar dos restaurants i dues botigues.



Certificacions/distintius mediambientals dels nostres parcs



1.3 ELS NOSTRES HOTELS



Hotel PortAventura (HPA): HT-000.760 ****

Reprodueix el caràcter i l'encant d'un petit poble de la Mediterrània. La gran piscina i la plaça de la vila són l'ànima de l'hotel. 500 habitacions, quatre restaurants, una botiga, animació, etc. I amb accés directe a PortAventura Park per l'àrea de Mediterrània.



Hotel El Paso (HEP): HT-000770 ****

D'estil i color mexicans, recrea una típica hisenda d'aquest país. Disposa d'un total de 501 habitacions, tres restaurants, dos bars, una botiga i dues piscines, una d'elles amb un galió enfonsat. Ofereix el règim «Tot Inclòs».



Hotel Caribe (HC): HT-000.772 ****

De ambientació tropical, està envoltat de palmeres i compta amb excepcionals espais oberts. Disposa de 497 habitacions, de les quals 26 conformen el Club Sant Joan (un complex privat amb habitacions exclusives), quatre restaurants, quatre piscines (una d'elles de sorra), una botiga i un wellness centre.



Hotel Gold River (HGR): HT-000.855 ****

Recrea un poble del llunyà Oest, sorgit després de la febre de l'or. Disposa de 549 habitacions, distribuïdes en diferents edificis que recreen les parts més significatives d'un poble del Far West. 78 d'aquestes habitacions es troben a l'exclusiu edifici The Callaghan's. Compta, a més, amb tres piscines, sis punts de restauració i accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park.



Hotel Mansión de Lucy (HMdL): HT-000.888 *****

El més majestuós i elegant dels nostres hotels està ubicat en un edifici d'estil victorià. Disposa de 31 habitacions amb tot luxe de detalls, són les més exclusives del Resort. Disposa d'una piscina, un restaurant, un bar i accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park.



Hotel Colorado Creek (HCO): HT-004.868 ****

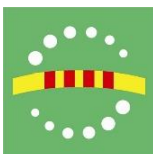
Inaugurat el juny de 2019, aquest nou hotel està situat al complex hotelier de Far West. Compta amb un edifici principal en el qual es troba un espaiós vestíbul, 150 habitacions àmplies i exclusives i un bar. El bufet es troba en un altre edifici just davant. Els clients tenen accés a les instal·lacions de l'Hotel Gold River. A més, compta amb accés directe a l'àrea de Far West de PortAventura Park. El 2021 es certificarà amb el Distintiu Garantia Qualitat Ambiental i amb el Gold Travelife.

Certificacions/distintius mediambientals dels nostres hotels



Sistema de Gestión ISO 14001:2015

www.tuv.com
ID 9105033144



(*)

* El 2020 no s'han pogut realitzar les auditories de renovació dels certificats Gold Travelife a conseqüència de la pandèmia global de la COVID-19, posposant-les per a l'any 2021.

1.4 CENTRE DE CONVENCIONS (CDC)

PortAventura Convention Centre, amb la seva privilegiada ubicació entre camps de golf i excel·lents vistes a la mar, combina la seva arquitectura d'estil mediterrani amb les últimes tecnologies. El 2019, el centre de convencions amplia la seva infraestructura en més de 6.000 m² fins a arribar als 20.000 m² amb 24 sales de reunió en total i capacitat per acollir 6.000 persones.

L'ampliació compta amb una nova sala, anomenada «Roma», que és divisible en tres i té una superfície de 2.110 m².



Certificacions/distintius mediambientals del nostre centre de convencions



1.5 PORTAVENTURA DREAMS VILLAGE (PADV)

Projecte pioner a Europa de la Fundació PortAventura, concebut com un espai lúdic i d'interacció, que té com a objectiu generar un efecte positiu sobre la recuperació des d'un punt de vista psicològic, a el temps que permet nodrir nous moments d'unió familiar. El projecte se centra en menors d'entre 4 i 17 anys que pateixin (o hagin patit) malalties greus. El *village*, un espai de 8.850 m², compta amb sis habitatges de 135 m² sense barreres arquitectòniques. Les famílies seleccionades gaudeixen d'una estada de sis dies totalment gratuïta. El paquet, a més de l'allotjament en les viles, inclou l'accés als tres parcs de PortAventura World i les activitats exclusives dins el *village*.





2 DES DELS INICIS, COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT

2.1 CRONOLOGIA

1995	S'inaugura PortAventura, el primer parc temàtic d'Espanya i, entre altres, la seva atracció emblema: Dragon Khan.
1997	Nova muntanya russa: Stampida.
1999	Es presenta l'espectacle FiestAventura.
2000	L'atracció Sea Odyssey: el gran simulador submari.
2001	S'inaugura el Templo del Fuego.
2002	PortAventura es transforma en destinació turística gràcies a la inauguració de dos hotels i un parc aquàtic.
2003	S'obren les portes de l'Hotel Caribe.
2005	Arriba la caiguda lliure d'Hurakan Condor.
2007	S'incorpora Furius Baco: l'acceleració extrema.
2009	Obertura de l'Hotel Gold River i de PortAventura Convention Centre.
2010	Celebració del 15è aniversari.
2011	Obertura de SésamoAventura.
2012	Nova muntanya russa: Shambhala. Escola de conducció i seguretat viària per a nens en l'àrea de la Xina. Aparcament Caravaning.
2013	El parc aquàtic del Resort, PortAventura Caribe Aquatic Park, es renova amb una nova zona infantil i noves atraccions. Inauguració del laberint El Secret dels Maies a PortAventura Park.
2014	Inauguració de la nova atracció Angkor: Aventura al Regne Perdut. Cirque du Soleil s'instal·la a l'estiu de 2014 a PortAventura World per representar el món de Kooza.
2015	Celebració del 20è aniversari. Cirque du Soleil presenta l'espectacle Amaluna a PortAventura World per primera vegada a Europa. Nou edifici The Callaghan 's a l'Hotel Gold River. Obertura de l'Hotel Mansión de Lucy: el primer hotel 5* del Resort.
2016	Comencen les obres de la nova parc temàtic únic a Europa: Ferrari Land.
2017	Inauguració de parc temàtic Ferrari Land, un parc temàtic únic a Europa. 70.000 m ² amb atraccions increïbles i espais fascinants dedicats en exclusiva a la mitica escuderia italiana. Cirque du Soleil visita PortAventura World amb el seu espectacle Varekai.
2018	Inauguració d'una nova àrea infantil a Ferrari Land, amb 5 atraccions noves per als visitants més petits.
2019	Inauguració de l'Hotel Colorado Creek**** situat al costat dels hotels Mansión de Lucy***** i Gold River****. Inauguració de Street Mission, la primera <i>dark ride</i> de Sesame Street® a Europa, situada a l'àrea de SésamoAventura de PortAventura Park. Ampliació de centre de convencions de més de 6.000 m ² . Inauguració de PortAventura Dreams Village.
2020	Celebració del 25è aniversari.

2.2 COMPROMISOS MEDIAMBIENTALS

	<p>1997 Creació del Comitè Mediambiental «Equip Verd»</p>		<p>2009 Subscrits a Travelife: Turisme sostenible en hotels</p>
	<p>2001 Ir registre EMAS</p>		<p>2014 Obtenció del Travelife Gold Award</p>
	<p>2003 Ir distintiu de garantia de qualitat ambiental (Hotels)</p>		<p>2015 Compromesos amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Organització de les Nacions Unides</p>
	<p>2007 la certificació ISO 14001/2004</p>		<p>2016 Compromesos amb el Codi Ètic Mundial per al Turisme de l'Organització Mundial del Turisme (OMT)</p>
	<p>2008 Membre del Club EMAS de Catalunya</p>		<p>2017 Adhesió a l'Any Internacional del Turisme Sostenible per al Desenvolupament de l'Organització Mundial del Turisme de les Nacions Unides</p>
	<p>2008 Adhesió a el Pacte Mundial 10 principis del Pacte Mundial (www.pactomundial.org)</p>		<p>2018 Nova estratègia de responsabilitat corporativa (ESG) 2019-2021</p>
	<p>2009 la edició de l'Informe de responsabilitat corporativa (dades de 2008)</p>		<p>2019 Ir certificat del Sistema de Traçabilitat de Gestió de Residus Hotel Colorado Creek, primer hotel del Resort neutre en emissions de CO₂</p>
			<p>2020 Fem extensiu a tot el Resort la neutralització de les emissions de GEH segons el càlcul, les categories i projecte que mostrem a la Declaració Mediambiental</p>



3 POLÍTICA MEDIAMBIENTAL

Port Aventura Entertainment, SA gestora i propietària de PortAventura World Parks & Resort, destinació d'oci familiar integrat per PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park, Ferrari Land, Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy, Hotel Colorado Creek, PortAventura Convention Centre, Pàrquing Caravaning i PortAventura Dreams Village desenvolupa la seva activitat amb el màxim respecte cap al medi ambient i el seu entorn.

Amb el propòsit de dur a terme el seu compromís amb la protecció de l'entorn, prevé, mesura i millora continuament els resultats mediambientals. Per a això, PortAventura World es basa en els següents principis d'actuació:

1. Assegurar el compliment dels requisits legals i altres requisits voluntaris que subscriu, fent-los formar part integrant de la política mediambiental.
2. Assignar tots els recursos i responsabilitats necessaris per garantir l'assoliment dels objectius mediambientals que condueixin a una millora contínua del comportament mediambiental, dissenyant processos que tendeixin a minimitzar i prevenir els impactes mediambientals de les activitats desenvolupades.
3. Assegurar el compliment dels objectius mediambientals mitjançant un comitè mediambiental, «Equip Verd», amb caràcter consultiu i executiu, amb la finalitat d'assentar les bases per vetllar pel respecte de l'entorn.
4. Formar, entrenar i sensibilitzar, a tots els nivells, a el personal de l'empresa per crear una atmosfera favorable a el progrés de qualsevol mesura mediambiental.
5. Comunicar la Política Mediambiental a totes les persones que treballen per a l'organització o en nom d'ella, així com a altres parts interessades.
6. Determinar els aspectes mediambientals i els seus impactes associats des d'una perspectiva de cicle de vida.
7. Impulsar, en la mesura del possible, projectes que puguin implicar els nostres visitants en el respecte pel medi ambient.
8. Preservar la biodiversitat i els ecosistemes del nostre territori, protegint les espècies i els hàbitats que les contenen.
9. Promoure i comprometre a la mitigació i adaptació al canvi climàtic mitjançant: l'ús sostenible de recursos naturals (hidric i energètic); impulsant iniciatives de mobilitat sostenible i ús d'energia elèctrica d'origen renovable, així com compensar la nostra petjada de carboni; fomentar la reutilització i minimitzar la generació de residus, prioritant la valorització.
10. Garantir que els nostres proveïdors comparteixin els nostres mateixos estàndards en matèria mediambiental i es comprometin amb la nostra Política dins el Resort. Promoure criteris mediambientals en la compra de productes, la contractació de serveis i la gestió d'esdeveniments, impulsant iniciatives d'economia circular.

Fernando Aldecoa

Director general d'operacions i finances

Febrer 2021



4 SISTEMA DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

4.1 ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ

Gestió de parcs temàtics: PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park i Ferrari Land.

Hostaleria i restauració: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy i Hotel Colorado Creek.

Centre de convencions: PortAventura Convention Centre.

PortAventura Dreams Village.

4.2 ORGANITZACIÓ

La gestió mediambiental a PortAventura World es fonamenta en dues figures clau:

Representant del Sistema de Gestió Mediambiental (en endavant, RSGMA):

És necessàriament un directiu. Fa de nexa amb el Comitè de direcció i, a efectes reglamentaris, actua com a representant del sistema.

Equip Verd (o Comitè Mediambiental):

Grup de treball integrat per personal dels diferents departaments de l'empresa, l'objectiu del qual és assegurar una correcta i uniforme gestió de l'entorn al Resort.



4.3 RESPONSABILITAT I AUTORITAT

Les responsabilitats dels actors de sistema són les següents:

RSGMA:

- Vetlla per l'aplicació i el manteniment de l'SGMA (Sistema de Gestió Mediambiental) de PortAventura World des d'un punt de vista global.
- S'interrelaciona el Comitè de direcció amb l'Equip Verd.
- Selecciona el secretari i als membres de l'Equip Verd.
- Determina a qui correspon prendre les decisions sobre les propostes relacionades amb el SGMA que representin una millora de la Política Mediambiental de PortAventura World.

Comitè de direcció, caps i responsables d'àrea:

- El Comitè de direcció determina qui és la persona encarregada de dur a terme les funcions de RSGMA.
- Decideixen sobre totes les propostes de l'RSGMA pel que fa a la gestió mediambiental del complex.
- Impulsen la implantació de l'SGMA en els departaments respectius.
- Direcció signa la política mediambiental com a signe d'aprovació.

Equip Verd (o Comitè Mediambiental)

- És un fòrum d'intercanvi, de debat, d'estudi i de discussió de l'SGMA de PortAventura World.
- Pren decisions sobre qualsevol aspecte de la gestió mediambiental del Resort, sempre que el RSGMA ho consideri com una competència pròpia.
- Proposa i presenta a l'RSGMA l'execució, o el desenvolupament, de propostes que representin millores mediambientals o un canvi en la política mediambiental de PortAventura World.
- Proporciona informació suficient al Comitè de Direcció sobre les decisions mediambientals que s'hagin de prendre.
- Estableix objectius i accions de millora d'acord amb la Política Mediambiental de PortAventura World.
- Vetlla pel compliment fefaent de la legislació mediambiental i de seguretat industrial aplicable, així com dels compromisos voluntaris adquirits per la companyia.

Components de l'Equip Verd

- Vetllen per l'aplicació i el manteniment de l'SGMA de PortAventura World en el departament o àrea que representen.
- Aporten la informació necessària a l'Equip Verd sobre qualsevol aspecte referent a el desenvolupament de l'SGMA del departament a què representen. Els integrants de l'Equip Verd són responsables de fer de nexa entre les decisions sobre el SGMA (adoptades pel mateix Equip Verd o pel Comitè de direcció) i els departaments o àrees que representen.
- Donen suport en matèria de medi ambient als «gestors» dels contractes.

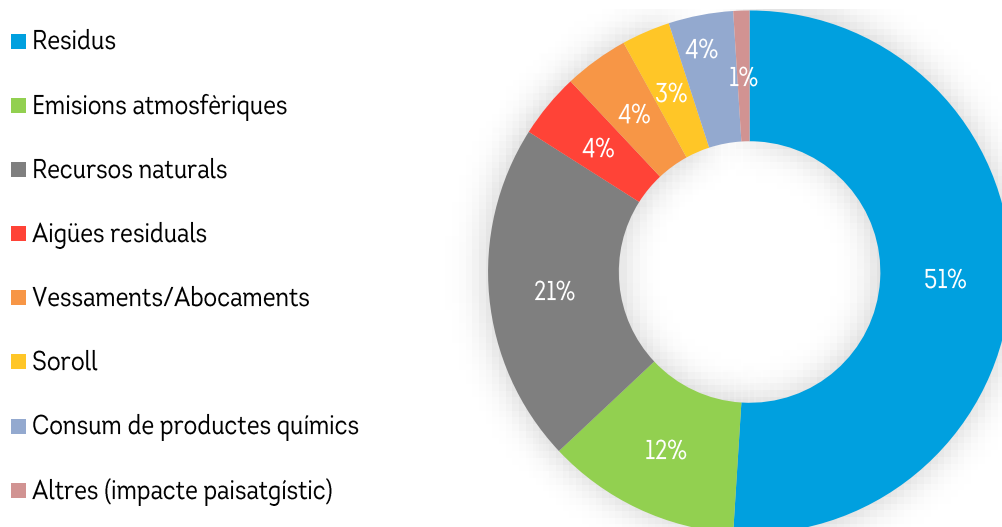


5 DESCRIPCIÓ DELS ASPECTES MEDIAMBIENTALS

PortAventura World identifica els aspectes mediambientals (en condicions normals, anormals i d'emergència) associats a les seves activitats presents i futures des d'una perspectiva de cycle de vida, i els avalua segons uns criteris de valoració que permeten la quantificació de la significança o importància de cada aspecte, classificant-los com significatius o No Significatius.

Els criteris per a determinar la significança dels aspectes ambientals es basen en: l'existència de regulacions legislatives de l'aspecte, la vinculació de l'aspecte a algun tipus de permís, la importància per a les parts interessades, la contribució de l'aspecte en l'afectació de problemes globals mediambientals, la significança quantitativa en relació amb l'operació total, la freqüència, les conseqüències en cas d'emergència i el nivell de control sobre el seu efecte.

Relació percentual dels aspectes mediambientals identificats



Els aspectes mediambientals significatius i el seu impacte es reflecteixen en la següent taula (tant les directes com les indirectes):

ASPECTES MEDIAMBIENTALS SIGNIFICATIUS 2019	DIRECTE/INDIRECTE	NATURESA DE L'ASPECTE	IMPACTE MEDIAMBIENTAL
Consum d'aigua potable	directe	Ocupació de recursos naturals	Esgotament de recursos naturals
Residu de paper/cartró	Directe i indirecte	Generació, reciclatge, reutilització i eliminació de residus	Contaminació de sòls o aigües
Residus d'enderrocs	Directe i indirecte	Generació, reciclatge, reutilització i eliminació de residus	
Emissió de gasos a l'atmosfera procedents del transport de clients	Indirecte	Generació d'emissions a l'atmosfera	Impacte en la qualitat de l'aire

Un dels criteris per avaluar els aspectes ambientals significatius és la significança quantitativa en relació amb l'operació total per determinar l'impacte d'aquest aspecte considerant el global de l'activitat. Per la situació excepcional ocasionada per la COVID-19, aquesta quantificació s'ha modificat i avaluat de forma particular per a cada aspecte ambiental, així que en algun d'ells s'ha valorat en valor absolut i no en valor relatiu a les visites/pernoctacions al Resort .

Es mantenen els aspectes mediambientals significatius de l'any anterior: consum d'aigua potable, residus de paper i cartró, residus d'enderrocs i emissió de gasos a l'atmosfera procedent del transport de clients. Els motius principals de la seva significança són els següents:

- El consum d'aigua potable es deu a la periodicitat de consum i a la quantitat de l'aspecte.
- Residu de paper i cartró es deu a la quantitat generada i que la seva matèria primera pot estar vinculada a la desforestació.
- Residus d'enderrocs es deu a la quantitat generada de les obres de manteniment executades en aquest període.
- Emissions de gasos procedents del transport de clients no són un aspecte en què PortAventura World pugui fer una incidència significativa, ja que depèn de la decisió dels clients de quin transport utilitzar per arribar al Resort. Igualment, des de PortAventura World, s'han emprès iniciatives com campanyes publicitàries que fomenten el transport públic, així com la instal·lació gradual de carregadors per a vehicles elèctrics en diferents aparcaments del Resort.



6 PROGRAMA MEDIAMBIENTAL

2020, un any marcat per les mesures sanitàries de prevenció de la COVID-19

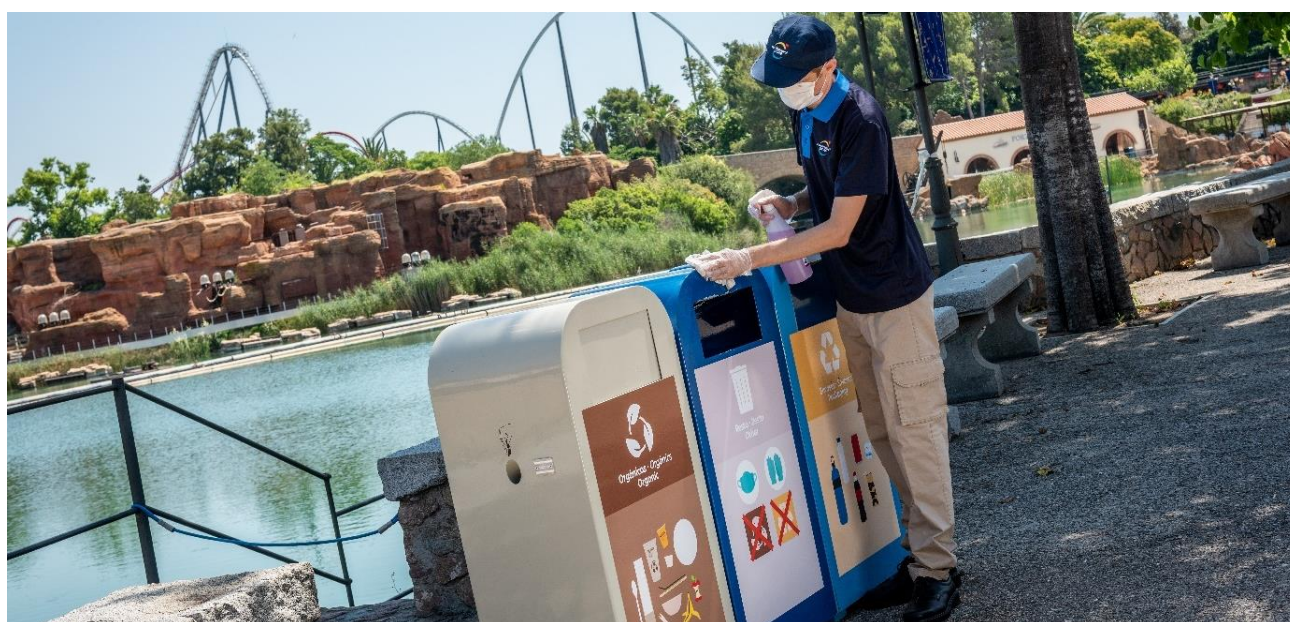
Les mesures excepcionals adoptades per les autoritats sanitàries a l'efecte de contenció de la COVID-19 no van permetre oferir als nostres clients les experiències de PortAventura World durant el període de temps habitual.

El Resort va obrir la temporada el 8 de juliol i va estar operatiu fins el 16 d'octubre, aplicant sempre les restriccions d'aforament, distància i desinfecció. Les mesures implantades s'han controlat de forma exhaustiva mitjançant auditories de seguiment que han obtingut resultats excel·lents.

Des de l'inici de la pandèmia i seguint les recomanacions indicades per experts i institucions internacionals en matèria de seguretat davant malalties víriques infeccioses, inclosa la COVID-19, a PortAventura World hem instal·lat tots els processos de prevenció necessaris per garantir la màxima seguretat i confiança tant dels nostres clients com del nostre personal i les empreses proveïdores de serveis que operen al Resort.

Tot i així, la nostra estratègia ambiental no s'ha modificat i les nostres línies de treball s'han mantingut respecte a les marcades pel període 2019-2021.

La valoració final dels objectius definits aquest 2020 s'ha vist directament afectada per la pandèmia. Com es mostra a continuació, alguns d'ells no poden ser valorats de forma objectiva, com en anys previs, a causa de la baixa activitat tant pel que fa a visites com a pernoctacions, pel que no està d'acord amb la realitat prevista pel 2020. Els objectius que no poden ser valorats a causa de la pandèmia s'han indicat com «valoració en *stand-by*».



6.1 OBJECTIUS I FITES


Els objectius mediambientals són proposats pe l'Equip Verd i, posteriorment, són aprovats pel RSGMA (representant del sistema de gestió mediambiental), juntament amb el director de cada departament afectat.

Els objectius mediambientals són coherents amb la política mediambiental, els requisits legals aplicables i els aspectes mediambientals significatius de PortAventura World, i consideren els seus riscos i oportunitats. Així mateix, inclouen un compromís de millora contínua en les seves actuacions mediambientals.

En les reunions de l'Equip Verd (Comitè Mediambiental) es realitza el seguiment i l'evolució d'aquests objectius i es registren els resultats en l'aplicació informàtica de gestió mediambiental.

El 2018, es va establir una nova estratègia de responsabilitat corporativa 2019-2021 que permet organitzar, identificar i prioritzar d'una manera estructurat les nostres accions i projectes a curt i mig termini. A continuació, es mostren les tasques dutes a terme durant l'exercici 2020 per als objectius mediambientals definits en aquesta estratègia.

OBJECTIUS MEDIAMBIENTALS DE L'ESTRATÈGIA DE RESPONSABILITAT CORPORATIVA 2019-2021 (EOB)

 ECONOMIA CIRCULAR	Eliminació de plàstics d'un sol ús Residu zero Minimització dels residus alimentaris
--	---

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punts 6, 9 i 10

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



www.pactomundial.org

EOBI64. ELIMINACIÓ D'ENVASOS DE PLÀSTIC D'UN SOL ÚS EN RESTAURACIÓ ADQUIRITS PER PORTAVENTURA WORLD

Percentatge de referències de plàstic d'un sol ús eliminades o substituïdes:

2019: 25 % 2020: el 63 % 2021: 91 %

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment:

2019: 25 % de referències de plàstic eliminades o substituïdes en restauració.

2020: 79 % de referències de plàstic eliminades o substituïdes en restauració.

Avaluació: període 2020, assolit.

Tasques executades:

- **T10.** Se substitueixen les referències de plàstic d'un sol ús en restauració per altres més sostenibles com cartró o PLA.

Altres accions relacionades amb l'eliminació del plàstic d'un sol ús:

- **T11.** Substitució d'*amenities* de l'Hotel Colorado Creek i l'Hotel Mansión de Lucy per materials alternatius més sostenibles.

EOBI65. RESIDU ZERO

Percentatge de residus valoritzats >90 %

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment:

2019: 90,90 % de residu valoritzat

2020: 83,63 % de residu valoritzat

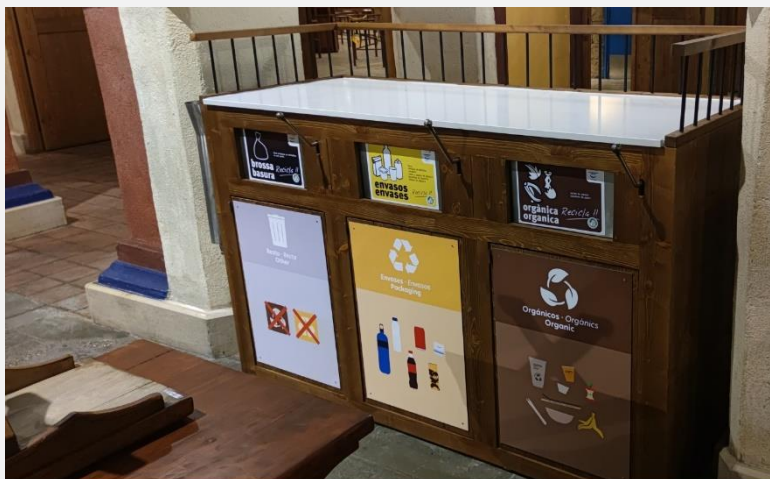
Avaluació: període 2020, no assolit.

La certificació Residu Zero d'AENOR, obtinguda el 2019, reconeix el nostre sistema de traçabilitat de gestió de residus orientat a la valorització d'entre el 90 % i el 100 %, és a dir, garanteix la valorització dels residus que es generen i s'evita, així, la gestió mitjançant el seu dipòsit a l'abocador, alhora que es contribueix a impulsar la sostenibilitat a través de l'economia circular. Per la situació excepcional ocasionada per la COVID-19, no ha estat possible assolir l'objectiu d'un mínim de 90 % de residus valoritzats, i la xifra de 2020 ha estat d'un 83,63 %. Per aquest motiu la certificació passa a ser Cap Residu Zero.

- **T8. Certificació Cap Residu Zero d'AENOR.** El setembre de 2020 s'ha renovat la certificació Residu Zero d'AENOR, a l'obtenir-se un resultat de 90,47 % de valorització de residus per a les dades de segregació del període anual 2019. En data de febrer de 2021 han estat auditats les dades de gestió de residus pel període 2020, a causa de la situació excepcional ocasionada per la COVID-19, el 2020 no ha estat possible assolir l'objectiu d'un mínim de 90 % de residus valoritzats. S'ha aconseguit un resultat de més del 80 %, i per aquest motiu la certificació passa a ser Cap Residu Zero.

Altres tasques executades el 2020:

- **T4. Nous contenidors per a recollida de fracció orgànica.** S'han adquirit un total de 120 papereres biodegradables per a la recollida selectiva de la fracció orgànica.
- **T5. Illes de reciclatge en els espais de restauració per als clients.** Per fomentar la segregació en origen s'han adquirit un total de 25 illes de reciclatge per als espais de restauració per als clients. En aquestes illes nostres clients poden segregar residus orgànics, envasos i fracció resta.



- **T6. Nous cartells informatius de papereres.** Seguint el compromís pel foment de la segregació de residus, s'ha disposat nova cartelleria per a les papereres de les illes de reciclatge corresponent a orgànic, paper i cartró, plàstic i fracció resta.



- **T11. Disseny de noves manteletes per safates als punts d'autoservei.** Amb l'objectiu de millorar la segregació de residus s'han redissenyat les manteletes que es lliuren als clients als restaurants i bufets. Amb això es potencia traslladar el missatge del reciclatge als clients i l'ús eficient dels nous contenidors.



- **T9. Gestió de residus per la situació derivada de la COVID-19.** L'any 2020 ha estat marcat per la situació de pandèmia global viscuda per la transmissió del coronavirus SARS-CoV-2. Per aquest motiu a PortAventura World s'han dut a terme accions per adaptar i gestionar el residu generat per la pandèmia:
 - S'ha renovat la cartelleria de residus, incloent els residus de màscares i guants d'un sol ús.
 - Per a una millor sensibilització dels clients al parc, s'ha posat a disposició la figura de l'informador COVID-19, que ajuda als nostres clients a entendre i complir tant mesures de seguretat com de gestió correcta dels residus de màscares.
- **T10. Bones pràctiques ambientals d'economia circular.** Per a la decoració del Resort a Halloween s'utilitzen milers de carabasses, les quals són conreades per agricultors locals. Després el seu ús, a l'acabar la temporada de Halloween, són donades i recollides per un pastor local que les utilitza per alimentar els seus bous.



EOB166. MINIMITZACIÓ DELS RESIDUS ALIMENTARIS

Complir el 100 % de les tasques planificades

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment: 100 % de tasques realitzades (6 tasques planificades i 6 tasques aconseguides).

Avaluació: període 2020, no assolit.

Tasques implantades el 2020:

Al llarg d'aquest any s'ha creat un grup de treball mitjançant el qual s'han establert les bases per contribuir a la reducció del residu alimentari generat al Resort. Aquesta acció s'ha previst tant en el marc de la Certificació EMAS/ISO 14001 com de la certificació ISO 22000.

Les línies de treball de les accions dutes a terme i la metodologia establerta s'han centrat en el següent:

- **T3. Quantificar els aliments donats.** PortAventura World té implantat un projecte d'aprofitament alimentari de l'excedent dels aliments (no exposats) que es generen en els hotels, serveis de taula i autoserveis. Els aliments els recull Taller Baix Camp, en col·laboració amb diverses entitats de la zona, que s'encarrega de distribuir-los a el Banc d'Aliments i a diferents entitats. Aquest any 2020 s'han donat un total de 16.858 kg (que corresponen a un total de 48.163 racions). A conseqüència de la situació derivada de la COVID-19 en el període 2020 i la baixa activitat del Resort, s'ha arribat a aquest resultat excepcional en donacions.

La metodologia compleix escrupolosament amb els estàndards de seguretat alimentària que són d'aplicació i, per garantir la traçabilitat, només inclou el producte envasat i etiquetatge procedent del proveïdor.

- **T4. Manteniment de la Certificació ISO 22000.** Per assegurar la innocuïtat alimentària (és a dir, que les condicions dels aliments siguin aptes pel seu consum), aquesta certificació estableix les mesures de seguretat perquè l'aliment pugui ser consumit amb seguretat fins a la data de caducitat. El 2020 s'han realitzat les auditories de seguiment de la certificació ISO 22000 a l'Hotel PortAventura, l'Hotel Gold River, l'Hotel Colorado Creek i l'Hotel Mansión de Lucy, si bé a l'Hotel El Paso no s'ha pogut dur a terme, ja que ha estat tancat a conseqüència de la COVID-19. Per a la realització de l'auditoria de seguiment es requereix que l'activitat i la instal·lació estiguin en funcionament per poder verificar in situ el compliment i la implantació correcta del sistema.
- **T5. Capacitació de l'equip de restauració.** S'ha dissenyat un programa de formació específica per a l'equip de restauració amb l'objectiu de minimitzar les minves i disposar d'inventaris amb produccions ajustades en el temps, per tal de reduir el residu alimentari (formacions de seguretat alimentària).
- **T6. Millorar la segregació de fracció orgànica.** S'ha renovat la informació que es mostra als consumidors per millorar els hàbits en la segregació dels residus orgànics. S'ha redissenyat la cartelleria de residus tant per als contenidors de residu orgànic com en les manteletes de restauració. El nou disseny de la cartelleria mostra de

forma gràfica aquells productes que han de ser dipositats al contenidor de residu orgànic per a fomentar, d'aquesta manera, la segregació dels mateixos.

- **T7. Recuperar aliments no consumits pels clients.** S'ha implantat un projecte d'aprofitament d'excedent alimentari no consumit pels clients i els serveis de taula. Els nostres clients tenen la possibilitat de portar-se els aliments sobrants del seu menjar convenientment envasats, de manera que, el 2020, s'ha dissenyat una etiqueta que acompanyarà l'envàs on s'estableixen les directrius no només per salvaguardar l'estat de l'aliment per a ser consumit convenientment, sinó també per evitar que aquest aliment passi a ser un residu.

 <p>Para consumir de forma segura este alimento, sigue las instrucciones de esta etiqueta. <i>Per consumir aquest aliment amb seguretat, segueix les instruccions de l'etiqueta.</i></p> <p>Follow the instructions on the label to ensure that this food is safe to eat. <i>Pour consommer cet aliment en toute sécurité, suivez les indications figurant sur cette étiquette.</i></p>	 <p>Refrigérame lo antes posible (entre 2 y 4 horas como máximo a menos de 4 °C). Refrigera-ho al més aviat possible (entre dues i quatre hores com a màxim a menys de 4 °C). Put me in the fridge as soon as possible (between 2 and 4 hours maximum as the food must be stored at less than 4 °C). Mettez-moi au frais au plus vite (entre 2 et 4 heures maximum, la nourriture doit être inférieure à 4° C).</p>
	 <p>Si me tienes que recalentar, hazlo a una temperatura que requiera dejarme enfriar antes de consumirme (> 65 °C). Si ho has de reescalfar, fes-ho a una temperatura que requereixi deixar-ho refredar abans de menjar-t'ho (> 65 °C). If you have to reheat me, make sure I'm piping hot and let me cool down before eating (> 65 °C). Si vous devez me réchauffer, faites-le à une température me permettant de refroidir avant d'être consommé (>65° C).</p>
	 <p>Consúmeme hoy o mañana como muy tarde. Consumeix-ho el mateix dia o com a màxim l'endemà. Eat me today, or tomorrow at the latest. Consommez-moi aujourd'hui, ou demain au plus tard.</p>

- **T8. Desenvolupament del Manual per al control del malbaratament alimentari.**



MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

Mobilitat sostenible el personal

Mobilitat sostenible al Resort de proveïdors de serveis

Mobilitat sostenible el client

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punts 4, 9 i 10

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB167. MOBILITAT SOSTENIBLE DEL PERSONAL

100 % de tasques implementades

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: 100 % de tasques implementades (canvi d'indicador per la COVID-19).

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19 i les mesures sanitàries que s'han de complir per evitar contagis, s'ha produït una important disminució de l'activitat del Resort i s'ha replantejat aquest objectiu implementant mesures alternatives a les planificades a l'inici de període, basades en l'acció Fes e-Dit no duta a terme aquest any.

Avaluació: període 2020, assolit (2 tasques planificades i 2 tasques aconseguides).

Tasques executades:

- **T5. Incorporació de vehicles elèctrics.** S'ha ampliat la flota de vehicles interna amb 4 vehicles elèctrics utilitzats per a la mobilitat interna i externa al Resort, per fomentar la mobilitat sostenible dels treballadors.
- **T3. Instal·lació de nous carregadors en els hotels i el parc.** Per fomentar una mobilitat més sostenible, s'han posat a disposició dels empleats 20 carregadors elèctrics, instal·lats a l'aparcament general d'empleats, direcció general i visites. Amb aquests punts de recàrrega es pretén fomentar internament la disposició d'una opció de mobilitat més sostenible per a tots els empleats i les visites.

Altres tasques implantades el 2020:

- **T6. El teletreball com a opció de treball de personal d'oficines.** A conseqüència de la pandèmia de la COVID-19, s'han reduït els viatges dels empleats i les visites a les instal·lacions de PortAventura World, de manera que la mobilitat s'ha reduït considerablement en aquest sentit.

EOBI68. MOBILITAT SOSTENIBLE AL RESORT DE PROVEÏDORS DE SERVEIS

Els proveïdors de serveis que operen dins del resort PortAventura World hauran d'utilitzar vehicles elèctrics, híbrids o altres més sostenibles:

2019: > 20 % respecte a l'any anterior

2021: 100 % de proveïdors

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: increment del 81 % (de 39 a 48 vehicles).

Avaluació: període 2020, aquest objectiu està en procés.

Per a aquesta avaluació es considera l'objectiu del 100 % a aconseguir el 2021.

Tasques executades:

- **T3.** S'incorpora a les licitacions el compromís dels proveïdors de disposar de vehicles sostenibles.
- **T1.** Foment de l'ús de vehicles sostenibles entre els nostres proveïdors de serveis a les nostres instal·lacions. No s'han produït canvis, i es manté el 20 % de l'increment de vehicles híbrids.

EOBI69. MOBILITAT SOSTENIBLE EL CLIENT

El 2021, el 100 % dels nostres hotels i aparcaments per a clients hauran de comptar amb punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, que s'aniran incrementant segons la demanda d'aquest servei per part dels nostres clients.

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: consecució del 100 % de les tasques planificades pel 2020 (1/1 tasca).

Avaluació: període 2020, assolit.

Tasques executades:

- **T3. Instal·lació de nous carregadors en els hotels i el parc.** Instal·lació de 16 carregadors elèctrics en els aparcaments de clients dels parcs i els hotels, direcció i visites, i àrea de subcontractes, per fomentar la mobilitat sostenible dels nostres clients al Resort.





TRANSICIÓ ENERGÈTICA

Increment de l'ús d'energia renovable

Increment de l'eficiència energètica

POLÍTICA AMBIENTAL



Punts 4 i 9

Aspectes mediambientals relacionats: consum d'energia elèctrica.

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 9

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB 170. INCREMENT DE L'ÚS D'ENERGIA RENOVABLE

100 % d'energia elèctrica d'origen renovable

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: el 100 % de l'energia elèctrica procedeix de fonts d'energia renovable (garantia amb certificat d'origen).

Avaluació: període 2020, objectiu de 100 % d'energia renovable assolit.

Segons el Certificat de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència. No indica valors, però sí una nota: «En el cas que en descarregar la informació de redempcions en un determinat CUPS no aparegués cap dada, s'ha de considerar que el percentatge d'energies renovables/cogeneració d'alta eficiència relatiu a l'esmentada CUPS és el que figura per a la corresponent empresa comercialitzadora, segons les dades de l'informe d'etiquetatge d'electricitat».

Tasques en procés:

- **T2. Planta fotovoltaica.** El 2020 s'ha redefinit i redimensionat el projecte que finalment tindrà una superfície de 64.000 m² de 6,8 MWp que subministraran energia al Resort. Actualment es troba en tràmits d'autorització administrativa.

EOB171. INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Disminuir el consum d'energia elèctrica (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any) amb relació a l'any anterior en el conjunt de les instal·lacions (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC i PADV). (SENSE ESDEVENIMENTS):

Disminuir el consum de gas natural (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any) en relació amb l'any anterior en el conjunt de les instal·lacions (PAP+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, CdC i PADV). (SENSE ESDEVENIMENTS):

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment:

Consum d'energia elèctrica (MWh/1.000 visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real
2019	5,95	5,78
2020	5,74	16,42
2021	10,27	

Consum de gas natural (MWh/ 1.000 visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real
2019	1,16	1,13
2020	1,13	2,02
2021	1,84	

Avaluació: període 2020, valoració en *stand-by*.

En aquest període 2020, la poca activitat del Resort ha penalitzat aquest indicador, de manera que el resultat d'aquest any no és representatiu.

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19, que ha provocat una important disminució de l'activitat del Resort, es van plantejar els objectius amb un major volum de visites i pernoctacions, per la qual cosa no està d'acord amb la realitat del 2020.

Tasques executades:

- T7. Inversió en bateries de condensadors en tres CT.

- T8. Execució del Pla 2020 de renovació de lluminàries a lluminàries led.

Altres tasques no programades per al 2021:

- T7. **Certificació BREEAM per a PortAventura Dreams Village (per al 2021).** Per a octubre de 2021 es preveu obtenir la Certificació d'Edifici Sostenible segons el referencial BREEAM. Mitjançant aquesta certificació s'acredita que la construcció de l'edifici de PortAventura Dreams Village s'ha dut a terme de forma sostenible, respectant tots els aspectes ambientals vinculats al cicle de vida de l'edifici (residus, eficiència energètica, energia, aigua, materials, ús de terra, contaminació ambiental, entre d'altres). Aquesta certificació fa que la gestió de l'edifici s'alineï amb els ODS número 6 (aigua neta i sanejament), 7 (energia assequible i consum responsable), 12 (producció i consum responsable), 13 (acció pel clima) i 15 (vida d'ecosistemes terrestres).





**CANVI CLIMÀTIC,
BIODIVERSITAT I
AIGUA**

Resort baix en carboni

Increment de l'eficiència hidrica

Aliances de col·laboració per a la conservació de la biodiversitat

Pràctiques de benestar animal

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punts 8 i 9

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOBI72. RESORT BAIX EN CARBONI

Disminuir l'emissió de gasos d'efecte d'hivernacle (tones de CO₂ equivalent per any) amb relació a l'any 2018* respecte a la ràtio de visites-pernoctacions

*El càlcul i l'abast de les categories 2019-2020-2021 es mostren a les Declaracions Mediambientals corresponents de cada any. Font: *Guia pràctica per al càlcul d'Emissions de gasos amb Efecte d'Hivernacle (GEH)* de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic en la data de publicació indicada a les Declaracions mediambientals corresponents a cada any.

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment:

Emissions anuals de gasos d'efecte hivernacle (tones equivalents de CO ₂ /1.000 visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real
2019	<1,21	1,23
2020	<1,14	4,07
2021	<1,31	

Avaluació: període 2020, valoració en *stand-by*.

En aquest període 2020, la poca activitat del Resort ha penalitzat aquest indicador, de manera que el resultat d'aquest any no és representatiu.

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19, que ha provocat una important disminució de l'activitat del Resort, es van plantejar els objectius amb un major volum de visites i pernoctacions, per la qual cosa no està d'acord amb la realitat del 2020.

Tasques executades:

- **T4. S'amplia el càlcul de la petjada de carboni de l'abast 3.** S'amplia el càlcul de la petjada de carboni de l'abast 3 amb les següents categories: transport de treballadors i transport per a viatges corporatius.
- **T5. Neutralització de la nostra petjada de carboni.** El 2021 compensarem el 100 % de les emissions GEH segons el càlcul, abast, metodologia i projecte que mostrem en aquesta Declaració Mediambiental.

EOB173. ADAPTACIÓ ALS ESCENARIS FUTURS DE CLIMA

Execució d'anàlisi TCFD el 2021

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020:

Avaluació: període 2020, assolit (1 tasca planificada i 1 tasca aconseguida).

Tasques executades:

- **T1. TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).** S'ha dut a terme un estudi, basat en un mostreig, sobre riscos i oportunitats financers relacionats amb el clima.

Aquest 2020 s'ha iniciat una anàlisi de riscos i oportunitats del canvi climàtic segons la metodologia TCFD, per obtenir recomanacions efectives relacionades amb el clima. La base d'aquest estudi, en termes molt generals, és comprendre els riscos (o oportunitats) reals que el canvi climàtic planteja per a PortAventura World.

EOB174. INCREMENT DE L'EFICIÈNCIA HÍDRICA

Disminuir el consum d'aigua potable (m³/1.000 visites-pernoctacions/any) en relació amb l'any anterior, en el conjunt de les instal·lacions (PA+CAP, FL, HC, HEP, HPA, HGR, HMdL, HCO, CdC i PADV). (SENSE ESDEVENIMENTS).

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment:

Consum d'aigua potable (m ³ /1.000 visites-pernoctacions/any)	Objectiu	Real
2019	123,07	129,81
2020	128,62	370,47
2021	202,36	

Avaluació: període 2020, valoració en *stand-by*.

En aquest període 2020, la poca activitat del Resort ha penalitzat aquest indicador, de manera que el resultat d'aquest any no és representatiu.

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19, que ha provocat una important disminució de l'activitat del Resort, es van plantejar els objectius amb un major volum de visites i pernoctacions, per la qual cosa no està d'acord amb la realitat del 2020.

Tasques realitzades:

- T2. Nous sistemes per ajustar la gestió del reg de zones enjardinades.
- T3. Adequació dels revestiments de les piscines dels hotels per evitar fuites d'aigua.

EOBI75. ALIANCES DE COL·LABORACIÓ PER A LA CONSERVACIÓ DE LA BIODIVERSITAT

Assoliment del 100 % de les tasques planificades

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: consecució del 100 % de les tasques planificades pel 2020 (2 tasques planificades i 2 tasques aconseguides).

Avaluació: període 2020, assolit.

Tasques realitzades:

- T2. **Pacte per la Biodiversitat.** Iniciativa Espanyola Empresa i Biodiversitat. El 2020 s'ha signat el Pacte per la Biodiversitat amb la Fundació Biodiversitat (Ministeri per a la Transició Ecològica del Govern

d'Espanya), el que mostra el compromís de PortAventura World amb la conservació i l'ús sostenible de la biodiversitat.

- **T3. Manteniment del conveni entre SEO/BirdLife i PortAventura World**, per al programa de ciència ciutadana de seguiment científic d'avifauna a Espanya.

EOBI76. PRÀCTIQUES DE BENESTAR ANIMAL

Assoliment del 100 % de les tasques planificades

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: ajornat.

Avaluació: període 2020, valoració en *stand-by*.

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19, que ha provocat una important disminució de l'activitat del Resort, s'ajorna aquest objectiu pel període 2021.

Tasques ajornades al 2021:

- **T6.** Elaborar un procediment o document sobre la gestió de la biodiversitat al Resort.



SENSIBILITZACIÓ I FORMACIÓ AMBIENTAL

Comunicació i implicació ambiental dels clients

Formació i sensibilització ambiental amb el personal

POLÍTICA MEDIAMBIENTAL



Punt 7

PACTE MUNDIAL



Principis 7 i 8

www.pactomundial.org

OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



EOB177. COMUNICACIÓ I IMPLICACIÓ AMBIENTAL DELS CLIENTS

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020: consecució del 100 % (7 tasques aconseguides de 7 tasques planificades).

Avaluació: període 2020, assolit.

Tasques realitzades:

- T5. Pla de comunicació ambiental extern 2020, Tant en xarxes socials com a premsa:

– GENER. # DiaMundialporlaReduccióndeEmisionesde CO2 (RSS)



– MARÇ. # DiaMundialde laEficienciaEnergética (RSS)



– ABRIL. DIA DE LA TERRA (RSS)



– MAIG. DIA DE LA DIVERSITAT BIOLÒGICA (RSS)



– JUNY. DIA MUNDIAL DEL MEDI AMBIENT (RSS)



• T10. Divulgació a clients mitjançant notes de premsa:

- 27/11/2020. V edició. PortAventura World reconeix als seus proveïdors com a part essencial de la seva cadena de valor. Els Premis al Proveïdor de l'Any 2019 han reconegut a nou empreses col·laboradores per la seva excel·lència i acompliment. Com a resultat d'aquest reconeixement a proveïdors de PortAventura World, dins de la categoria d'Iniciativa Mediambiental es reconeix a García de Pou com una de les guardonades. Aquesta companyia és experta en el subministrament de material d'un sol ús per a l'hostaleria i la restauració. Especialitzada i sensibilitzada en sostenibilitat, posseeix un ampli catàleg de productes sostenibles d'un sol ús, que substitueixen a la perfecció el material fabricat en plàstic.

- T6. Projecte EcoEduca. S'ha creat un programa educatiu a disposició del col·lectiu educatiu en matèria curricular obligatòria per a primària i ESO, en el qual s'estan treballant continguts amb temàtica adreçada a la divulgació de la biodiversitat i el concepte de residu zero per a la seva posada en funcionament el 2021.

NUEVO PROGRAMA EDUCATIVO

PortAventura EcoEduca

Para un futuro más sostenible

Si quieres enriquecer nuestro viaje por los mundos de PortAventura Park, no es perdía nuestro nuevo programa educativo EcoEduca. Es una propuesta única que combina aprendizaje y diversión y que lleva nuestro compromiso ambiental un paso más allá. Con este programa, deseamos aportar valores educativos a nuestra visita a PortAventura World y enseñarles actitudes que favorezcan un futuro más sostenible para todos y un mayor respeto por el medio ambiente.

Por talleres:

- BIODIVERSIDAD**
- RESIDUO CERO**

Taller sobre Biodiversidad: Profundizarás en el concepto de Biodiversidad y aprenderás más sobre el origen, el comportamiento y la ecología de las aves exóticas del espectáculo Nubes del Paraíso de PortAventura Park desde un punto de vista único. Un biólogo especializado en estas fantásticas aves te mostrará ejemplares vivos y algunas de sus habilidades y curiosidades. Además, se mostrará la importancia de proteger la diversidad de especies y de conservar sus hábitats naturales y, por el tanto, podrás descubrir algunos de los ecosistemas presentes en PortAventura Park.

Taller sobre Residuo Cero: Este taller es un espacio de reflexión sobre el impacto ambiental que producen los residuos y cómo podemos vivir sin generarlos. Se enseñarán cosas como sacarnos alimentos los platos de un solo uso en PortAventura World y conoceremos nuevos materiales y alternativas que estamos probando para minimizar la generación de residuos. En este taller, observaremos también cómo hacen sus usos sostenibles de los materiales para asegurarse a la semana reciclar desde la obtención de materias primas y procesos de producción y transformación a la reducción de residuos, la reutilización de materiales y el reciclaje.

RESERVA ECOEDUCA ¡SIN COSTE ADICIONAL!

Compra un ticket de acceso para ti y reserva un curso EcoEduca a reservas@portaventura.es para vivirlo con tu grupo escolar.

Se recomienda reservar con antelación ya que las plazas son limitadas.

APRENDIZAJE, DIVERSION... ¡Y MUCHO MÁS!

El programa educativo de PortAventura World se desarrolla al máximo durante el período lectivo en primaria y secundaria con talleres presenciales e interactivos que otorgan una mayor afinidad de la educación de los alumnos por parte del alumnado. Los talleres tienen una duración de 70 minutos y están diseñados para ser vividos en cualquier de los mundos de PortAventura.

El desarrollo educativo es el que prioriza de los talleres educativos de PortAventura. En cada uno de ellos, se desarrollan contenidos de acuerdo con las orientaciones académicas y los planes de estudio de cada curso, siempre basados en actividades que favorezcan el aprendizaje. De una manera más sostenible.

- T7. Disseny de noves manteletes per safates en els punts d'autoservei. Amb l'objectiu de millorar la segregació de residus s'han redissenyat les manteletes que es lliuren als clients als restaurants i bufets. Amb això es potencia traslladar el missatge del reciclatge als clients i l'ús eficient dels nous contenidors.

¿CONOCES NUESTROS ENVASES?
ARE YOU FAMILIAR WITH OUR PACKAGING?

La eliminación de plásticos de un solo uso es una prioridad para PortAventura World. Con esta finalidad, estamos cambiando nuestros envases.

The elimination of single-use plastics is a priority for PortAventura World. This is the reason why we are changing our packaging.

PortAventura WORLD
PARIS & RESORT
COMMITED TO THE MEDIO AMBIENTE
COMMITTED TO THE ENVIRONMENT

Envases y cubiertos compostables
Compostable packaging and cutlery

Los envases y los cubiertos compostables se convierten en compost al degradarse en contacto con el resto de residuos orgánicos.
Compostable packaging and cutlery break down when in contact with other organic waste to become compost or fertilizer.

Envases reciclables
Recyclable packaging

El reciclaje de envases conlleva beneficios ambientales como el ahorro de materias primas, de energía y de agua o la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
Recycling packaging is beneficial to the environment as it saves raw materials, energy and water and reduces greenhouse gas emissions.

Papel y cartón
Paper and cardboard

El reciclaje del papel y del cartón conlleva una reducción de la materia prima consumida, un ahorro de energía y de agua, y una mejora de la calidad del aire.
Recycling paper and cardboard reduces the amount of raw materials consumed, saves energy and water and improves air quality.

¿Dónde depositarlos? - Where can I deposit them?

En el mundo de los autoservicios, deposita tus residuos en los contenedores de residuos orgánicos y plásticos de un solo uso.
In the self-service world, deposit your waste in the organic and single-use plastic containers.

En el mundo de los restaurantes, deposita tus residuos en los contenedores de residuos orgánicos y plásticos de un solo uso.
In the restaurant world, deposit your waste in the organic and single-use plastic containers.

En el mundo de los bufets, deposita tus residuos en los contenedores de residuos orgánicos y plásticos de un solo uso.
In the buffet world, deposit your waste in the organic and single-use plastic containers.

Descubre más y más iniciativas responsables en www.portaventuraworld.com/nuestro-compromiso - Find out more about this and other responsible initiatives at www.portaventuraworld.com/en/our-commitment

- T9. Participació de PortAventura World a ponències divulgatives d'àmbit ambiental. Al llarg de l'any 2020 s'ha participat en ponències en col·laboració amb entitats externes, amb l'objectiu de divulgar les accions ambientals que PortAventura World porta a terme:

- 5 de març de 2020. Jornada corresponent a l'edició de l'Anuari Corresponsables a Barcelona. En aquesta jornada es va exposar la temàtica: «Economia circular a PortAventura World: de residu a recurs», impartida per la directora de Serveis Centrals, Compres, Logística i RC.
 - 13 de maig de 2020. «Repensant el turisme del futur. Claus per a la transformació », per a Red Espanyola del Pacte Mundial (Grup de Treball Turisme i ODS), amb la participació de la directora de Serveis Centrals, Compres, Logística i RC.
 - 20 d'octubre de 2020. Seminari web sobre el Green Deal. Intercanvi d'experiències, projectes de futur i idees inspiradores per a les empreses. En aquest seminari web es va parlar sobre el Resort neutre en carboni, la minimització d'emissions des del transport fins a la producció energètica i la compensació. Impartit per la directora de Serveis Centrals, Compres, Logística i RC.
- **T11. Anuari Corresponsables.** Publicació a l'Anuari Corresponsables del cas pràctic de PortAventura World.
 - **T12. Publicació de bones pràctiques a la web del Pacte Mundial.** Les bones pràctiques pel que fa a la biodiversitat a PortAventura World han estat publicades en el lloc web del Pacte Mundial (<https://compactlink.pactomundial.org/plataforma-buenas-practicas-comparte>).

EOBI78. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL DEL PERSONAL

Data estimada de finalització: 31/12/2021

Nivell de compliment el 2020:

Avaluació: període 2020, valoració en *stand-by*.

En aquest període 2020, a causa de la poca activitat i a les mesures de seguretat implementades per la COVID-19, no ha estat possible implantar les accions formatives planificades.

Com a conseqüència de la situació derivada de la COVID-19, que ha provocat una important disminució de l'activitat del Resort, es van plantejar els objectius amb un major volum de visites i pernoctacions, de manera que aquest objectiu no està d'acord amb la realitat del 2020.

- **T2. Impartir formació mediambiental mitjançant *e-learning* per al personal continu.** De les formacions planificades sobre temàtica ambiental únicament s'ha pogut executar la formació «Actualització de requisits legals i altres requisits en el període 2019-2020» per a l'equip intern de persones involucrades en el sistema de gestió ambiental i la seguretat de les instal·lacions.

Tasca ajornada per al 2021:

- **T2. Impartir formació mediambiental mitjançant *e-learning* per al personal continu.**

6.2 NO CONFORMITATS

PortAventura World, amb l'objectiu d'implicar el personal en el sistema de gestió mediambiental (SGMA), ha realitzat una tasca de conscienciació dirigida a tota la plantilla i ha aconseguit que sàpiga com actuar en cas de detectar qualsevol anomalia o incompliment dels requisits del sistema de gestió mediambiental i com comunicar-ho.

La detecció de no conformitats és un gran repte per a la nostra companyia, ja que ens ajuda a solucionar les incidències existents i a actuar proactivament, enfocant sempre les nostres accions a la millora contínua.

A causa de l'estat d'alarma ocasionat per la COVID-19 no s'ha pogut complir la planificació d'auditories de control operacional en els diferents centres per detectar possibles no conformitats i establir les oportunes mesures correctives.



7 AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT MEDIAMBIENTAL

Per a la definició dels indicadors de comportament mediambiental, s'ha tingut en compte el Document de referència sectorial (DRS) aprovat per la Decisió 2016/611 de la Comissió, del 15 d'abril de 2016, relativa a el document de referència sobre les millors pràctiques de gestió ambiental, els indicadors sectorials de comportament ambiental i els paràmetres comparatius d'excel·lència pel sector turístic.

Els resultats dels indicadors esmentats en aquest apartat d'avaluació del comportament mediambiental s'han vist afectats de manera global a causa de la situació excepcional de pandèmia viscuda per la COVID-19, que ha generat una molt baixa activitat del Resort en aquest període amb relació al 2019.

El Resort ha mantingut una activitat mínima, durant tot el període d'inactivitat, per a complir els requeriments legals que l'afecten, així com per mantenir les condicions idònies de les seves instal·lacions. Per aquest motiu, el resultat dels indicadors de comportament ambiental s'ha vist afectat l'ésser avaluats per la ràtio de visites-pernoctacions.

7.1 RESIDUS

Des de l'obertura del Resort a el públic en l'any 1995, impulsat per un esperit de respecte, millora i compromís amb el medi ambient, PortAventura World ha incrementat progressivament la quantitat de fraccions de residus segregades en origen.

PortAventura World compta amb una àrea que s'ocupa de la gestió dels residus i, amb aquesta finalitat, contracta a empreses especialitzades del sector. Aquestes empreses s'encarreguen d'instal·lar contenidors per a la recollida de les diferents fraccions de residus, de la seva recollida i de transport fins al gestor autoritzat per a la valorització i eliminació.

Els residus es comptabilitzen pel total del Resort, de manera que no es poden tenir en compte els indicadors del DRS.

GESTIÓ DE RESIDUS

El nombre de fraccions de residus generades sempre serà variable, ja que l'operativa de l'activitat també ho és. A causa de la particularitat de les instal·lacions, els residus varien segons les necessitats operatives.

Dins de l'objectiu de minimització de la generació de residus, es treballa amb empreses contractistes i personal propi en el reciclatge i bon ús dels materials de treball. L'any 2020, es van segregar 35 fraccions de residus. Es manté la via de gestió de valorització com la principal via de gestió de residus enfront de la seva eliminació.

A continuació, presentem un quadre descriptiu amb les principals característiques de la gestió de residus realitzada a PortAventura World.

RESIDUS		Tipus 1 Residus generats per l'explotació del negoci, produïts, directament o indirectament, pels nostres clients	Tipus 2 Residus generats per activitats de suport i estructura de la companyia	
MÈTODE DE RECOLLIDA		Itinerant	Individual	
CONTENIDORS	No perillós	1 m ³ /5 m ³ /6 m ³ / bidons/ <i>big bags</i>	5 m ³ /14 m ³ /20 m ³ /30 m ³ / <i>big bags</i>	
	Perillós	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150l/cubiccontenidors 1 m ³	<i>Big bags</i> especials/cilindres 150l/cubiccontenidors 1 m ³	
PUNTS DE RECOLLIDA	No perillós	Tot el Resort	Tot el Resort	
	Perillós	Tot el Resort	Punts verds en les zones pròximes dels edificis número 112 i 113 i en els tallers del Resort	
FRACCIONS DE RESIDUS NO PERILLOSOS		Oli de cuina cartró Ferralla (Llaunes de cuina) Envasos de vidre Envasos lleugers Barreja de residus (banals i RSU) piles plàstic residus orgànics	banals voluminosos carbasses Cable de coure cartró ferralla vidre Envasos de vidre Envasos lleugers runes fusta Barreja de residus (banals i RSU)	piles pneumàtics plàstic Restes vegetals, palla Greixos de cuina lluminàries
FRACCIONS DE RESIDUS PERILLOSOS		Envasos de contaminats	Absorbents Oli mineral Aerosols buïts Bateries i acumuladors Ceres i greixos usats Ferralla electrònica Envasos contaminats Greixos de cuines Filtres d'oli Gasolina Hipoclorit fora d'ús Neveres Fluorescents Gasos en recipients a pressió	Productes químics de laboratori Restes de pintura Líquids aquosos de neteja Residus de pintura amb dissolvents orgànics o substàncies perilloses Altres dissolvents i mescles de dissolvents Oli Mineral Usat silicones

Així mateix, alguns proveïdors de PortAventura World gestionen directament els seus residus.

EVOLUCIÓ DE LES DIFERENTS FRACCIONS DE RESIDUS

Residu	CER	Tones (2018)	t/milió visites (2018)	Tones (2019)	t/milió visites (2019)	Tones (2020)	t/milió visites (2020)
Absorbents	150202	4,91	0,80	3,91	0,61	4,38	4,18
Oli de cuina	200125	36,72	5,99	34,53	5,41	7,21	6,89
Oli mineral	130205	2,75	0,45	2,11	0,33	2,47	2,36
Aerosols buits	150111	0,13	0,02	-----	-----	0,16	0,15
Banals voluminosos	200307	54,95	8,96	72,46	11,34	16,58	15,85
Bateries i acumuladors	200133	2,11	0,34	-----	-----	0,85	0,81
Cable de coure	170.411	0,66	0,11	-----	-----	1,62	1,55
Cartró i paper	200101	451,73	73,69	455,12	71,25	138,25	132,11
Carbasses	200302	3,20	0,52	8,08	1,26	1,70	1,62
Ferralla	200140	107,82	17,59	127,18	19,91	63,60	60,78
Ferralla electrònica	200135	1,56	0,25	7,00	1,10	3,67	3,51
Ferralla electrònica no especial	200136	10,21	1,67	3,12	0,49	1,03	0,98
Ferralla electrònica màquines de jocs (4)	200.113	-----	-----	-----	-----	0,34	0,33
Envasos contaminats	150110	8,65	1,41	10,19	1,59	4,35	4,15
Vidre pla	200102	-----	-----	3,28	0,51	2,96	2,83
Envasos de vidre	150.107	74,82	12,20	73,46	11,50	17,12	16,36
Envasos lleugers mixtes	150106	225,05	36,71	252,95	39,60	65,17	62,27
Runes	170107	342,76	55,91	310,42	48,60	208,16	198,92
Filtres d'oli	160107	0,25	0,04	-----	-----	0,03	0,03
Fluorescents	200121	1,19	0,19	0,91	0,14	0,93	0,89
Gasos en recipients a pressió	160504	0,27	0,04	0,38	0,08	-----	-----
Greixos de cuina	020.204	21,62	3,53	35,02	5,48	8,56	8,18
Gasolina (4)	130.702	-----	-----	-----	-----	0,02	0,02
Hipoclorit fora d'ús, altres bases (4)	060.205	-----	-----	-----	-----	0,07	0,07
Lluminària	160214	1,65	0,27	18,17	2,84	3,66	3,50

Residu	CER	Tones (2018)	t/milió visites (2018)	Tones (2019)	t/milió visites (2019)	Tones (2020)	t/milió visites (2020)
Aigües amb restes d'hidrocarburs (1)	130507	-----	-----	21,85	3,42	-----	-----
Fusta	200138	162,73	26,54	181,65	28,44	128,23	122,53
Barreja de residus (banals i RSU)	200301	1.787,25	291,54	1.804,27	282,46	500,37	478,15
Pneumàtics	160103	0,21	0,03	2,78	0,44	0,04	0,04
Neveres	200123	1,19	0,19	2,14	0,33	1,31	1,25
Altres dissolvents i mescles de dissolvents (2)	140603	0,17	0,03	0,23	0,04	-----	-----
Piles de bastó	160604	0,35	0,06	0,31	0,05	0,26	0,25
Plàstic (no envasos)	200139	14,29	2,33	13,72	2,15	6,33	6,05
Productes químics de laboratori	160506	0,19	0,03	0,36	0,06	0,09	0,08
Residus de pintura que contenen dissolvents orgànics o substàncies perilloses	080111	0,06	0,01	0,15	0,02	1,70	1,62
Residus orgànics	200108	586,06	95,60	584,40	91,49	156,10	149,17
Restes vegetals, palla	200201	45,48	7,42	33,76	5,29	16,54	15,81
Terres contaminades	170503	0,32	0,05	-----	-----	-----	-----
Tèxtil	200111	3,74	0,61	11,20	1,75	1,34	1,28
Tòner (3)	080.318	0,10	0,02	0,02	0,00	-----	-----
Total de tones de residus generats		3.955,14	645,18	4.075,11	638,00	1.365,18	1.304,57

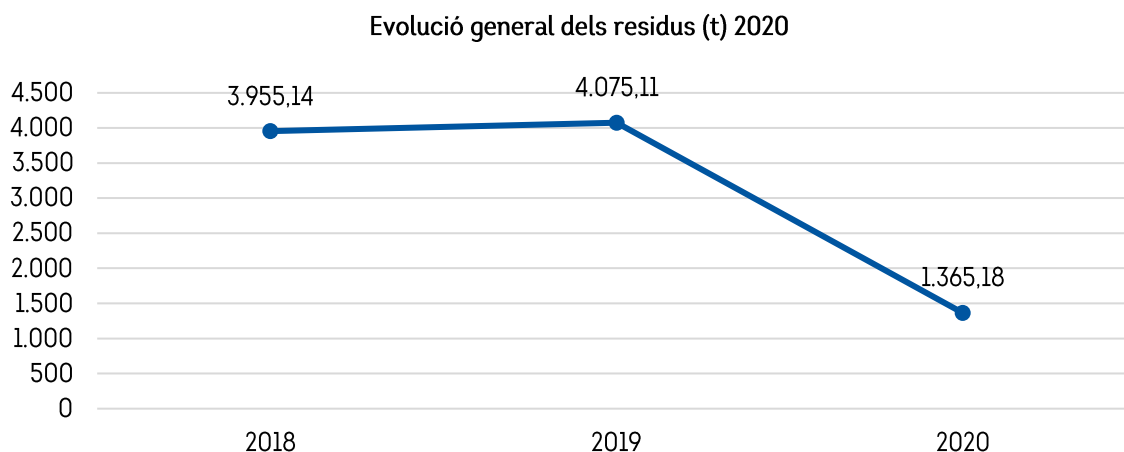
Tones de residus generats arrodonides a 2 decimals.

Tots els residus en valor absolut s'han reduït a excepció de pintures que contenen dissolvent orgànic o substàncies perilloses ja que depèn principalment de l'activitat de manteniment i les inversions per executar millores.

- (1) CER 130507 Aigües amb restes d'hidrocarburs. No s'ha generat el 2020 respecte 2019 ja que després de la supervisió de les arquetes no va ser necessari el seu buidatge.
- (2) CER 140603 Altres dissolvents i mescles de dissolvents No s'ha generat el 2020 respecte 2019 ja que aquest residu depèn de la neteja de peces de manteniment per Safety Kleen. La baixa activitat ha produït que aquest residu no es generi el 2020.
- (3) CER 080.318 Tòner no es genera des de 2018 a causa que és gestionat per part de l'empresa que s'ocupa del manteniment de les màquines impressores.
- (4) Els residus que es generen el 2020 i no es van generar el 2019 són residus derivada de l'activitat de manteniment que va ser prioritzada davant la baixa activitat del Resort derivada de la situació de pandèmia per la COVID 19.

	2018	2019	2020
Visites-pernoctacions	6.130.308	6.387.655	1.046.462

La gestió de residus de PortAventura World es realitza de manera conjunta per a tot el Resort.



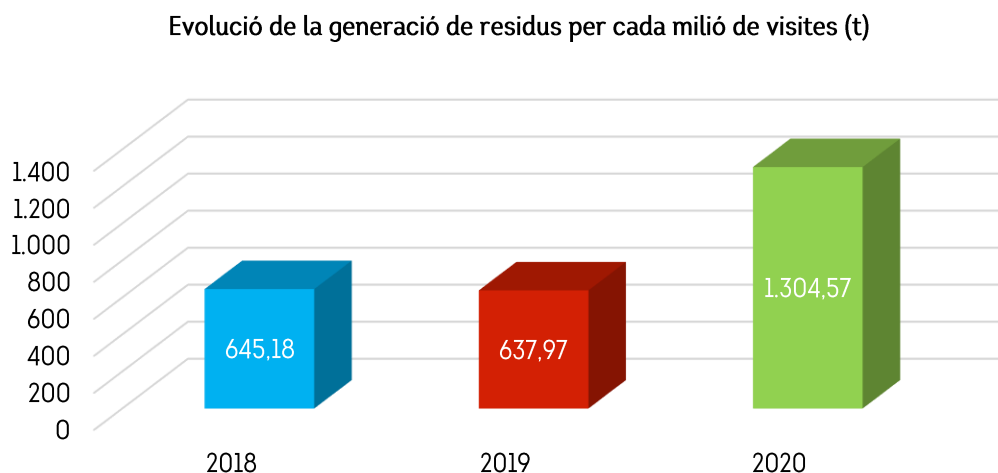
Tones arrodonides a 2 decimals.

En valors absoluts, el 2020, la generació de residus s'ha reduït en un 66,50 % respecte a l'any 2019.

Aquesta reducció dels residus es justifica per la reducció dels mesos d'obertura del Resort a el públic.

En conseqüència, les tones de residus per cada milió de visites han augmentat respecte als anys anteriors, el 2020 s'han augmentat en un 104 % respecte a l'any 2019, ja que hi ha una activitat mínima per operar que genera residus independentment de les visites al Resort.

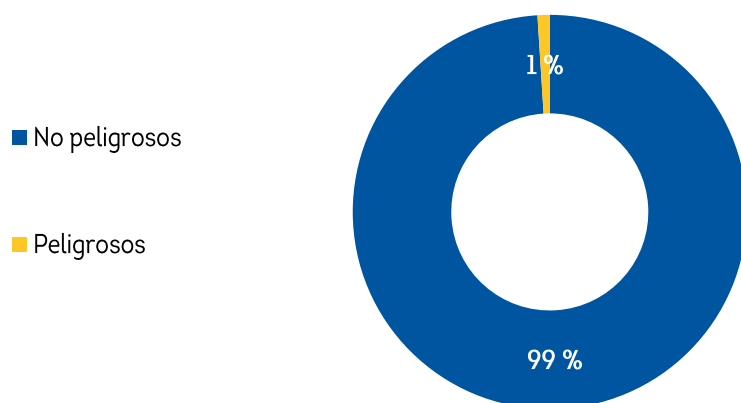
En el següent gràfic, es mostra l'evolució de la generació de residus per cada milió de visites durant el període comprès entre els anys 2018-2020.



Tones arrodonides a 2 decimals.

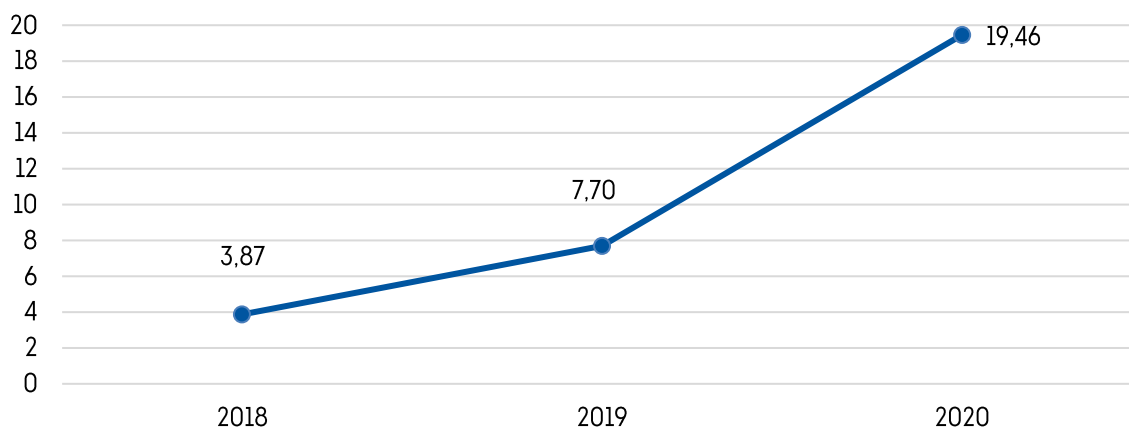
RESIDUS PERILLOSOS

Classificació de residus. any 2020



L'any 2020, els residus especials van representar l'1 % del total dels residus generats.

Evolució dels residus especials (t) per cada milió de visites



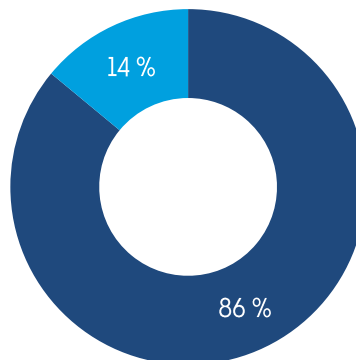
Tones arrodonides a 2 decimals.

L'augment de residus perillosos es deu principalment a residus que es generen en l'operativa de manteniment mínima independent de l'activitat global de parc. Aquest fet, sumat a la baixa activitat de parc per la pandèmia de la COVID-19, el percentatge d'aquests residus han augmentat.

VIES DE GESTIÓ

Els residus han estat gestionats segons les següents vies:

- Valorització
- Eliminació



EVOLUCIÓ DE LA DISTRIBUCIÓ A LES VIES DE GESTIÓ DE RESIDUS

Gestió	2018	2019	2020
Valorització (%)	91	91	84
Eliminació (%)	9	9	16



7.2 AIGÜES

L'aigua és un element fonamental en el funcionament i la tematització del nostre Resort. Som conscients que l'aigua és un recurs imprescindible per a la vida i que representa un factor clau per al desenvolupament socioeconòmic, industrial i turístic de l'entorn.

La política mediambiental de PortAventura World estableix els objectius i metes relacionats amb l'aigua i com el nostre enfocament de gestió s'ajusta a les polítiques públiques i al context local.

L'AIGUA SEGONS EL SEU ORIGEN I UTILITAT

PortAventura World presenta diferents tipus d'usos d'aigües:

- **Aigua per al consum humà.** Aigua procedent del subministrament municipal que s'utilitza fonamentalment en restaurants, lavabos, per a la higiene personal, per a la neteja, etc. El seu consum està condicionat, en gran part, a el comportament dels nostres clients, els grans consumidors d'aigua. Pràcticament el 100 % es transforma en aigua residual.
- **Aigua recreativa i aigua per al bany.** Totes dues procedeixen de subministrament municipal. L'aigua recreativa que es fa servir en atraccions aquàtiques -i també en fonts ornamentals- es manté amb nivells de desinfectant residual adequats segons criteri intern del Resort. L'aigua per al bany, però, es manté mitjançant filtrat i tractament, i només un petit percentatge s'aboca com aigua residual després del rentat de filtres. Es realitzen renovacions d'aigua segons la normativa específica.
- **Aigua regenerada per al reg.** Aigües residuals depurades sotmeses a un procés de tractament addicional o complementari que permet adequar la seva qualitat per a determinats usos: el reg, en el nostre cas. L'aigua regenerada que es reutilitza a PortAventura World procedeix del tractament terciari de l'Estació Depuradora d'Aigües Residuals (EDAR) de Vila-seca (Salou) des de 1996 i s'utilitza en exclusiva per regar la massa vegetal.
- **Altres aigües per al reg.** De vegades, l'aigua procedent de l'EDAR no és apta per al reg de la jardineria, ja sigui per la conductivitat (concentració de sals), contaminació biològica o per la seva alta terbolesa. En aquestes situacions, quan l'aigua no és apta per al reg, s'han d'utilitzar fonts de consum alternatives per garantir la supervivència de les espècies vegetals.

Aquests consums, i per tant els seus indicadors, estan totalment condicionats per la qualitat de les aigües enviades pel EDAR de Vila-seca i Salou.



Aigua per al consum humà	2018		2019		2020	
Consum anual d'aigua segons origen i utilitat (m³)	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites-pernoctacions/any	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites-pernoctacions/any	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites-pernoctacions/any
Total Resort	583.484	95,18	694.148	108,67	274.598	262,41
Total parcs	293.323	59,11	444.156	85,76	171.025	201,81
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	280.523	71,63	420.231	102,62	169.888	258,65
Ferrari Land	12.800	12,24	23.925	22,07	1.137	5,96
Total hotels	289.864	264,93	249.343,27	218,91	103.430	529,95
Hotel PortAventura	109.447	326,72	64.448	298,04	42.386	752,69
Hotel El Paso	41.907	172,03	52.318	164,04	7.108	866,24
Hotel Caribe	77.042	312,93	52.919	250,99	5.118	NA
Hotel Gold River	59.683	235,22	67.386,27	212,40	37.726	389,13
Hotel Mansión de Lucy	1.785	114,31	1.875	113,30	790	135,93
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	10.397	175,65	10.301	369,37
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	12	157,80
PortAventura Convention Centre	297	4,03	649	9,33	131	34,86

* PortAventura Dreams Village va començar la seva activitat en gener 2020.



Aigua recreativa i aigua per al bany	2018		2019		2020	
	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum m³/any	m³ per cada 1.000 visites- pernoctacions/any
Total Resort	348.824	56,90	329.448	51,58	126.026	120,43
Total parcs	208.770	42,07	174.294	33,65	85.618	101,03
PortAventura Park	148.420	41,34	92.456	24,55	78.154	118,99
PortAventura Caribe Aquatic Park	60.350	184,78	81.838	248,07	7.464	NA
Total hotels	140.054	128,01	155.154	136,22	40.408	207,04
Hotel PortAventura	38.004	113,45	39.708	183,63	28.618	508,20
Hotel El Paso	13.137	53,93	13.446	42,16	375	45,70
hotel Caribe	80.841	328,36	90.958	431,41	134	NA
Hotel Gold River	7.633	30,08	10.000	31,52	5.737	59,18
Hotel Mansión de Lucy	439	28,11	511	30,88	355	61,08
Hotel Colorado Creek	-----	-----	531	8,97	5.189	186,07

Aigua regenerada per a reg procedent d'EDAR	2018		2019		2020	
	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any
Total Resort	363.817	563,32	353.397	526,41	303.731	449,98
Total parcs	255.125	524,27	232.593	477,10	204.036	0,42
PortAventura Park / PortAventura Caribe Aquatic Park	238.713	514,04	217.944	468,42	187.698	403,41
Ferrari Land	16.412	737,85	14.649	658,59	16.338	734,54
Total hotels	93.390	668,29	106.701	654,03	75.125	460,48
Hotel PortAventura	13.940	411,03	21.810	643,08	11.400	336,13
Hotel El Paso	24.868	1.182,05	26.409	1.255,30	18.523	880,44
Hotel Caribe	43.470	1.335,98	40.020	1.229,95	34.860	1.071,36

Aigua regenerada per a reg procedent d'EDAR	2018		2019		2020	
Consum anual d'aigua segons origen i utilitat (m³)	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	11.112	212,65	18.462	353,31	10.342	197,92
Hotel Colorado Creek	-----	-----	0,00	0,00	0,00	0,00
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	298	81,46
PortAventura Convention Centre	15.302	785,77	14.103	682,16	24.272	1.174,04

* PortAventura Dreams Village va començar la seva activitat en gener 2020.

Altres aigües per a reg	2018		2019		2020	
Consum anual d'aigua segons origen i utilitat (m³)	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any	Consum m³/any	m³ per 1.000 m² enjardinats/any
Total Resort	619,00	0,96	2.134,00	3,18	2.065,59	3,06
Total parcs	490,00	1,01	1.774,00	3,64	1.773,80	3,64
PortAventura Park						
PortAventura Caribe Aquatic Park	456,00	0,98	1.650,00	3,55	1.649,48	3,55
Ferrari Land	34,00	1,53	124,00	5,57	124,32	5,59
Total Hotels	129,00	1,20	360,00	2,21	289,79	1,78
Hotel PortAventura	31,00	0,91	103,00	3,04	87,46	2,58
Hotel El Paso	60,00	2,85	188,00	8,94	125,21	5,95
Hotel Gold River						
Hotel Mansión de Lucy	38,00	0,73	70,00	1,32	77,12	1,48
PortAventura Dreams Village	-----	-----	-----	-----	2	0,55

*L'Hotel Colorado Creek va començar l'activitat el juliol de 2019.

Nota: L'Hotel Caribe, l'Hotel Colorado Creek i PortAventura Convention Centre no consumeixen altres aigües per a reg.

**PortAventura Dreams Village va començar la seva activitat en gener 2020.

Nota: Al parc Ferrari Land i a PortAventura Convention Centre no es consumeix aigua recreativa ni aigua per al bany.

Aigua regenerada per a reg procedent d'EDAR

(m³ d'aigua procedent del subministrament municipal en tot el Resort)

	2018	2019	2020
Consum total d'aigua procedent del subministrament municipal per al bany, per a l'ús de consum humà i recreatiu a PortAventura World (m ³ per cada 1.000 visites-pernoctacions/any)	152,08	160,25	382,84
Consum total d'aigua destinada per a reg (m ³ per cada 1.000 m ² enjardinats/any)	564,28	529,59	453,04

	2018	2019	2020
Total visites-pernoctacions Resort	6.130.308	6.387.655	1.046.462
Total parcs	4.962.512	5.179.104	847.461
PortAventura Park	3.589.918	3.765.301	656.832
PortAventura Caribe Aquatic Park	326.611	329.896	0
Ferrari Land	1.045.983	1.083.907	190.629
Total hotels	1.094.125	1.139.002	195.168
Hotel PortAventura	334.989	216.239	56.313
Hotel El Paso	243.597	318.928	8.206
Hotel Caribe	246.195	210.839	0
Hotel Gold River	253.729	317.257	96.949
Hotel Mansión de Lucy	15.615	16.549	5.812
Hotel Colorado Creek	0,00	59.190	27.888
PortAventura Dreams Village			75
PortAventura Convention Centre (participants)	73.671	69.549	3.758

	2018	2019	2020
m ² enjardinats	645.846	671.336	674.994
Total parcs	486.627	487.517	487.517
PortAventura Park	445.365	446.255	446.255
PortAventura Caribe Aquatic Park	19.019	19.019	19.019
Ferrari Land	22.243	22.243	22.243
Total hotels	139.745	163.145	163.145
Hotel PortAventura	33.915	33.915	33.915
Hotel El Paso	21.038	21.038	21.038
Hotel Caribe	32.538	32.538	32.538
Hotel Gold River	46.712	46.712	46.712
Hotel Mansión de Lucy	5.542	5.542	5.542
Hotel Colorado Creek	-----	23.400	23.400
PortAventura Dreams Village	-----	-----	3.658
PortAventura Convention Centre	19.474	20.674	20.674



L'AIGUA SEGONS LA SEVA DESTINACIÓ

Atenent a la seva destinació final, les aigües de PortAventura World es poden classificar en:

- aigües residuals
- aigües pluvials

Tot el Resort de PortAventura World s'ha construït sobre un projecte de xarxes separatives que permet conduir els diferents tipus d'aigua a la destinació final més apropiat.

AIGÜES RESIDUALS

Totes les aigües residuals generades al Resort es condueixen per una xarxa de clavegueram fins a l'Estació Depuradora d'Aigua Residual (EDAR) de Vila-seca i Salou, a la qual es conclou un tractament terciari que regenera l'aigua per al seu ús com a aigua de reg al Resort, i fins i tot en alguns parcs i jardins del municipi de Vila-seca.

Periòdicament, es realitzen controls interns voluntaris de la qualitat de les aigües abocades en els quatre col·lectors existents: Vila-seca, general (Salou), Hotel El Paso i Hotel Caribe. Això ens permet disposar d'un conjunt de dades per promoure actuacions de millora en cas de ser necessari.

A continuació, es mostren els resultats de les anàlisis vinculats als autocontrols dels últims 3 anys. El 2020, no s'han realitzat autocontrols als col·lectors Hotel El Paso i Hotel Caribe al romandre aquests dos hotels sense activitat com a conseqüència de la pandèmia per la COVID-19.

	Col·lector Vila-seca		
	2018	2019	2020
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	13	383	120
MI (Equitox/m ³)	<3,0	<3,0	<3,0
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	27	720	104
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	<10	232	85
Conductivitat a 25 °C (µS/cm)	605	1.553	3.950
pH a 25 °C (u)	6,9	6,8	7,5
Clorurs (mg/l)	95,5	107	779,5
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	4,5	57,1	2,6
Fòsfor Total (mg/l)	1	7,2	3,8
Amoni (mg/l)	4,1	18,6	<0,5
Olis i greixos (mg/l)	0,92	2	1,4

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector General Salou		
	2018	2019	2020
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	54	63	22
MI (Equitox/m ³)	<3,0	<3,0	<3,0
DOO (no decantada) (mg O ₂ /l)	160	42	<10
DOO (decantada 2 h) (DOO) (mg O ₂ /l)	90	20	<10
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1879	1446	2020
pH a 25 °C (u)	7,3	7,1	7,3
Clorurs (mg/l)	286	232	213,5
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	31,1	26,8	1,2
Fòsfor Total (mg/l)	4,4	2,2	1,7
Amoni (mg/l)	33,9	26,9	<0,5
Olis i greixos (mg/l)	<0,50	1,3	<0,50

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector Hotel El Paso		
	2018	2019	2020
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	51	291	-----
MI (Equitox/m ³)	<3,0	6,3	-----
DOO (no decantada) (mg O ₂ /l)	43	612	-----
DOO (decantada 2 h) (DOO) (mg O ₂ /l)	10	304	----
Conductivitat a 25 °C (µs/cm)	1407	1559	----
pH a 25 °C (u)	6,8	6,5	----
Clorurs (mg/l)	267	106	----
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	4	8,4	----
Fòsfor Total (mg/l)	1,5	8,5	----
Amoni (mg/l)	0,9	0,8	-----
Olis i greixos (mg/l)	<0,50	2	-----

Dades arrodonides a 1 decimal.

	Col·lector Hotel Caribe		
	2018	2019	2020
Matèries en suspensió (MES) (mg/l)	33	195	-----
MI (Equitox/m ³)	<3,0	4,6	-----
DQO (no decantada) (mg O ₂ /l)	37	552	-----
DQO (decantada 2 h) (DQO) (mg O ₂ /l)	10	145	-----
Conductivitat a 25 °C (µS/cm)	2260	1527	----
pH a 25 °C (u)	7,3	6,6	----
Clorurs (mg/l)	501	174,5	-----
Nitrogen Kjeldahl (mg/l)	7,2	6,1	-----
Fòsfor Total (mg/l)	1,4	5,3	-----
Amoni (mg/l)	7,7	3,8	-----
Olis i greixos (mg/l)	<0,5	1,1	-----

Dades arrodonides a 1 decimal.

El 2020, en tots els controls que s'han fet no s'han superat els límits en cap dels quatre col·lectors segons el Decret 130/2003.

AIGÜES PLUVIALS

Tradicionalment, i amb motiu del règim torrencial de la Mediterrània, l'aigua de pluja constitueix una part testimonial en la gestió de les aigües. No obstant això, cal puntualitzar que gràcies al fet que el Resort disposa d'una xarxa d'aigües que separa les aigües residuals de les pluvials, podem aprofitar part de l'aigua de pluja.



7.3 GESTIÓ ENERGÈTICA

L'energia elèctrica i el gas natural són, juntament amb l'aigua, els principals recursos naturals que es consumeixen a PortAventura World.

ENERGIA ELÈCTRICA

PortAventura World disposa d'un sistema de gestió de l'energia que es controla des d'un ordinador central. Aquest sistema centralitza autòmats programables (PLC, de l'anglès Programmable Logic Controller), responsables del control dels principals consumidors energètics distribuïts per les instal·lacions del parc i els hotels.

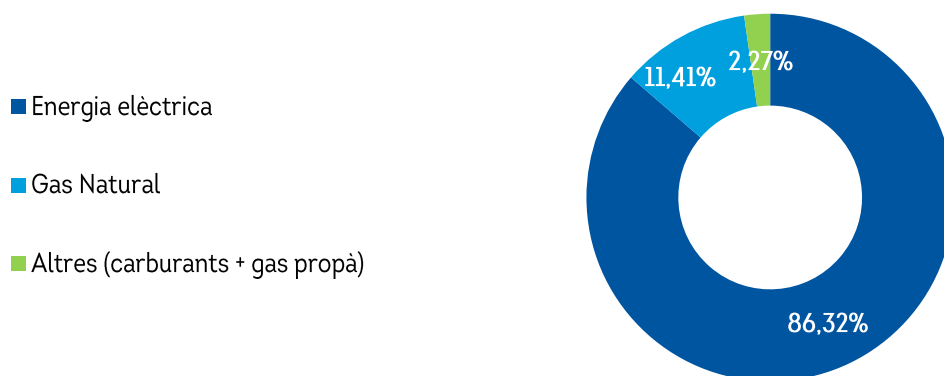
També disposem de recursos per poder estalviar energia elèctrica i mitigar, així, la nostra petjada ecològica. Alguns dels recursos que utilitzem són: bombetes de baix consum/led, control de consums elèctrics mitjançant sistema informàtic, etc. A més, els hotels també inclouen clau de connexió per disposar d'energia a l'habitació, desconnexió de l'aire condicionat a l'obrir la finestra, etc.

ORIGEN DE L'ELECTRICITAT

Des de l'any 2016, el 100 % **del subministrament procedeix exclusivament de fonts d'energia renovable sense emissions de CO₂**, amb Garantia d'Origen (GdO).

El consum d'energia elèctrica el 2020 representa al voltant del 86,32 % del total del consum energètic a PortAventura World.

Percentatge de consum energètic a PortAventura World el 2020



Dades arrodonides a 2 decimals.

CONSUM D'ELECTRICITAT

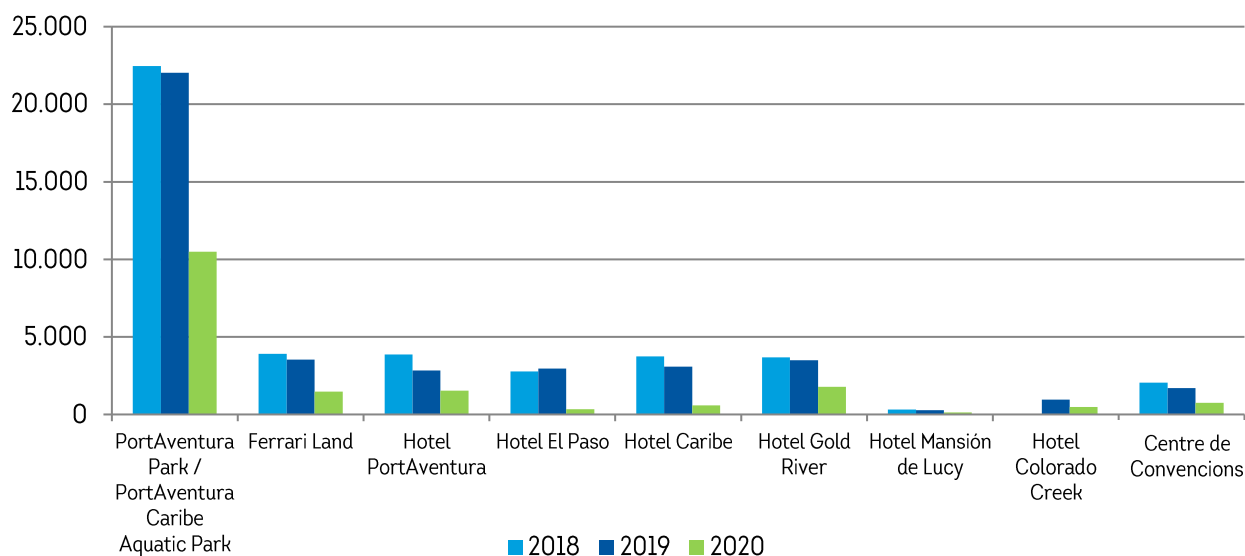
	2018		2019		2020	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any
Total Resort	42.789,30	6,98	40.858,82	6,4	17.568,45	16,79
Total parcs	26.359,05	5,31	25.566,58	4,94	11.968,62	14,12
PortAventura Park / PortAventura Caribe Aquatic Park	22.455,02	5,73	22.031,64	5,38	10.495,85	15,98
Ferrari Land	3.904,03	3,73	3.534,94	3,26	1.472,78	7,73
Total hotels	14.379,17	13,14	13.586,76	11,93	4.855,70	24,88
Hotel PortAventura	3.864,26	11,54	2.828,98	13,08	1.532,58	27,22
Hotel El Paso	2.776,40	11,4	2.955,49	9,27	339,82	41,41
Hotel Caribe	3.740,71	15,19	3.075,99	14,59	594,45	NA
Hotel Gold River	3.690,45	14,54	3.495,34	11,02	1.773,00	18,29
Hotel Mansión de Lucy	307,36	19,68	278,32	16,82	138,23	23,78
Hotel Colorado Creek *	-----	-----	952,65	16,09	477,63	17,13
PortAventura Dreams Village *	-----	-----	-----	-----	1,33	17,67
PortAventura Convention Centre	2.051,07	27,84	1.705,48	24,52	742,81	197,66

*L'Hotel Colorado Creek va començar la seva activitat el juliol de 2019 i PortAventura Dreams Village va començar la seva activitat el gener de 2020.

Dades arrodonides a 2 decimals.

Nota: les dades relacionades amb visites i pernoctacions del Resort poden consultar a la pàgina número 41.

Consum d'energia elèctrica en MWh



GAS NATURAL

Aquest tipus d'energia s'utilitza, majoritàriament, en els nostres centres per a la producció d'aigua calenta sanitària i en les cuines, així com per a la calefacció.

	2018		2019		2020	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites-pernoctacions/any
Total Resort	9.977,52	1,63	8.195,14**	1,28	2.322,87	2,22
Total parcs	1.783,94	0,36	1.581,69	0,31	414,85	0,49
PortAventura / PortAventura Caribe Aquatic Park	1.711,49	0,44	1.516,49	0,37	405,90	0,62
Ferrari Land	72,45	0,07	65,20	0,06	8,95	0,05
Total hotels	8.188,49	7,48	6.609,25	5,80	1.902,66	9,75
Hotel PortAventura	3.000,03	8,96	1.526,69	7,06	1.013,03	17,99
Hotel El Paso	1.220,55	5,01	1.303,91	4,09	34,53	4,21
Hotel Caribe	1.744,61	7,09	1.294,65	6,14	2,08	NA
Hotel Gold River/Hotel Mansión de Lucy	2.223,30	8,27	2.106,47	6,31	704,89	6,86
Hotel Colorado Creek*	-----	-----	377,54	6,38	148,13	5,31

	2018		2019		2020	
	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any	Consum MWh/any	MWh per 1.000 visites- pernoctacions/any
PortAventura Convention Centre	5,09	0,07	4,21	0,06	5,37	1,43

*L'Hotel Colorado Creek va començar la seva activitat el juliol de 2019.

Dades arrodonides a 2 decimals.

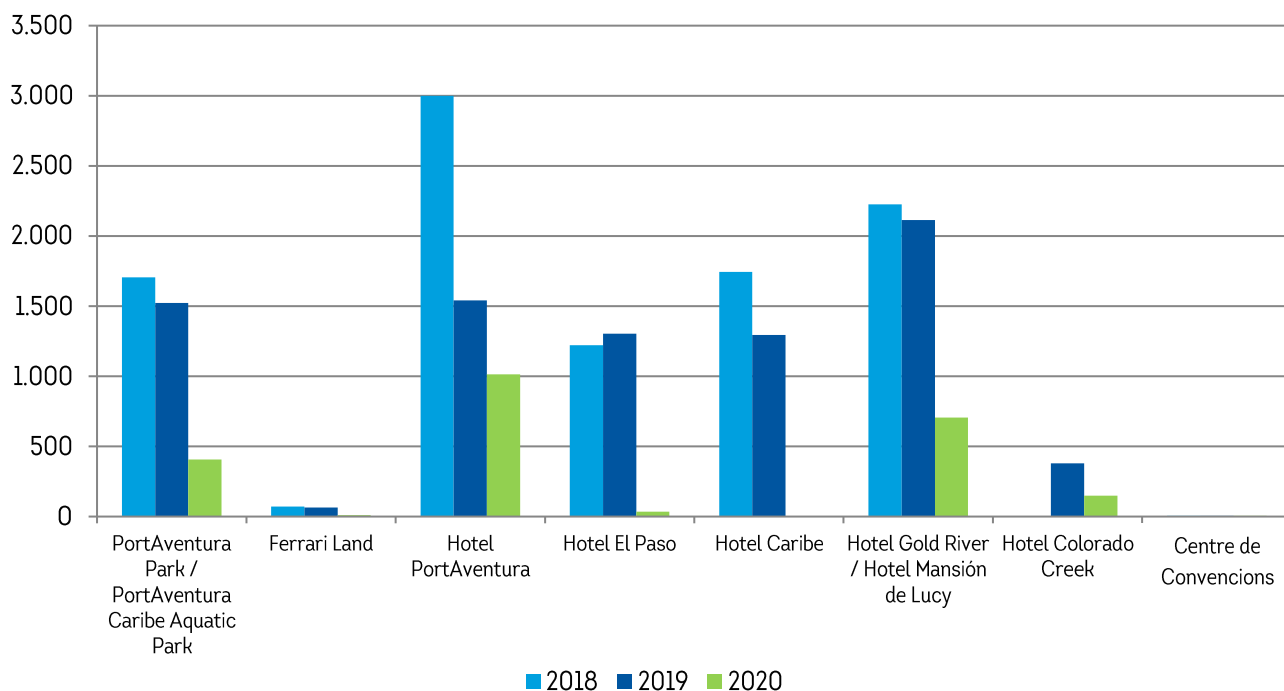
Nota: les dades relacionades amb visites i pernoctacions del Resort poden consultar a la pàgina número 41.

**S'actualitza la dada real de consum de gas natural del mes de desembre de 2019, mostrat en l'anterior declaració ambiental a partir de lectura de comptadors.

***Aquest lloc no ha rebut visites durant l'any 2020 i el valor de l'indicador consum/visites-pernoctacions no és aplicable.

****PortAventura Dreams Village no utilitza el recurs de gas natural.

Consum de gas en MWh



Els estalvis en el consum de gas natural i energia elèctrica són fruit de la intensificació en les tasques dedicades al seguiment i control dels consums, a el pla de renovació de lluminàries a tipus led i del canvi de bateries de condensadors per millorar l'eficiència energètica.

ALTRES ENERGIES

	2018	2019	2020
Carburants (MWh/any)	1.111	1.016 *	452
Gas propà (MWh/any)	103	119	9,88

L'indicador d'aquest consum per nombre de visitants no és representatiu causa de l'elevat nombre de visitants que rep el Resort.

* El 2019, s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles que no són propietat de PortAventura World, però dels que sí que es té el control de la gestió. El càlcul s'ha realitzat distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2018 publicat per la Direcció General de Trànsit (DGT).



EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'eficiència energètica de tot el Resort és el sumatori de tots els consums d'energia (electricitat, gas natural, carburants i gas propà) en MWh/any.

	2018 (MWh)	2019 (MWh)	2020 (MWh)
Gasoil B	60,26 *	31,52 **	0
Gasoil A ****	773,47 *	650,38 **	289,87
Gasolina ****	277,31 *	333,98 **	162,25
Consum de gas propà	103,02	119,4	9,88
Consum de gas natural	9.977,52	8.195,14 ***	2.322,88
Consum d'electricitat	42.789,30	40.858,82	17.568,45
total	53.980,88	50.189,24 ***	20.353,34

* L'any 2018, els consums de carburants procedents dels mesos d'agost a desembre es van calcular a partir d'una estimació, ja que no es disposava de dades de consums reals a causa d'una avaria en el comptador de l'estació de servei interna.

** L'any 2019, s'ha de tenir en compte que una de les gasolineres internes s'ha mantingut tancada d l 27/12/18 al 23/04/19, del 07/08/19 al 14/08/19 i del 11/12/19 al 16/12/19 i, durant el seu tancament, havia restriccions d'ús a determinats usuaris.

*** S'actualitza la dada real de consum de gas natural del mes de desembre de 2019, mostrat en l'anterior declaració ambiental a partir de la lectura de comptadors.

**** El 2019, s'incorporen els consums de carburants de la flota de vehicles gestionats per PortAventura World. El càlcul s'ha realitzat distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent a l'any 2018 publicat per la DGT.

El consum total d'energia en MWh i les visites-pernoctacions el 2020 han estat els següents:

	Total d'energia en MWh (2020)	Visites-pernoctacions (2020)
Resort	20.353,34	1.046.462

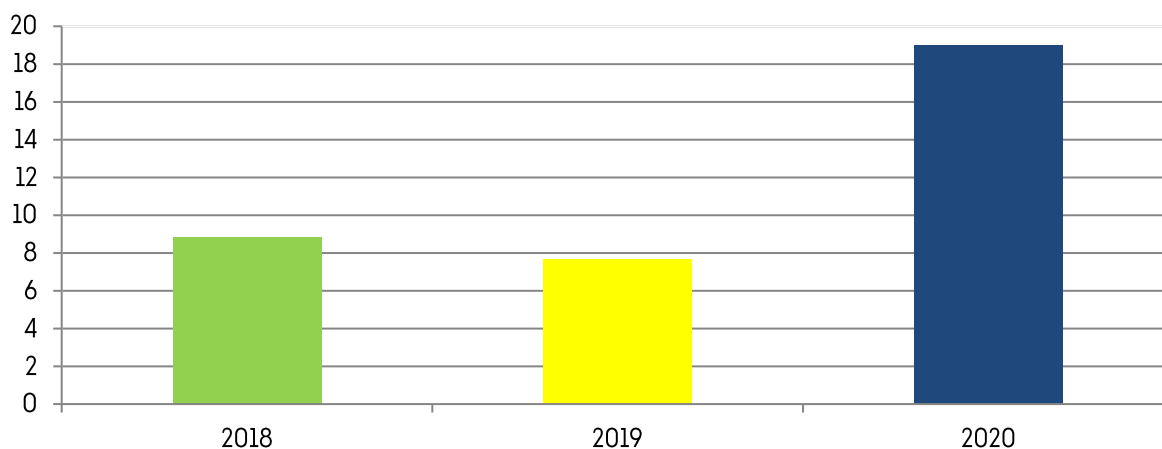
* Dades arrodonides a 2 decimals.

L'eficiència energètica en MWh es relativitza per 1.000 visites-pernoctacions/any. A continuació, es mostra el resultat dels 3 últims anys:

	2018	2019	2020
Consum total d'energia en MWh relativitzat per 1.000 visites-pernoctacions/any	8,81	7,86	19,45

Dades arrodonides a 2 decimals.

Eficiència energètica en MWh per 1.000 visites-pernoctacions



7.4 EMISSIONS A L'ATMOSFERA

L'impacte ambiental en la qualitat de l'aire derivat de l'activitat dels focus d'emissió directa i indirecta a PortAventura World és limitat i no és rellevant en la nostra activitat.

Els punts d'emissió són les locomotores dels trens de vapor de gasoil, les calderes de calefacció o d'aigua calenta de gas natural, la fusteria i pintura, els vehicles de motor i la combustió de gas natural al Temple del Fuego i FiestAventura, i la generació d'aigua calenta sanitària i calefacció.

L'última mesura voluntària es va realitzar en l'any 2018, sense haver de prendre mesures correctives al respecte.

Els dos últims punts es consideren emissions difuses i es gestionen mitjançant el control dels consums. Es considera que l'indicador d'emissions anuals totals a l'aire de SO₂, NO_x i PM derivades del consum directe de combustibles líquids usats per al transport no és rellevant si tenim en compte tota l'activitat de PortAventura World.

7.5 PETJADA DE CARBONI/EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE

A PortAventura World es porta a terme el càlcul de la petjada de carboni de la seva activitat i es quantifiquen les emissions de gasos d'efecte hivernacle expressades en tones de CO₂. Els càlculs es basen en la *Guia pràctica per al càlcul d'Emissions de gasos amb Efecte d'hivernacle (GEH)* de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, segons la versió anual vigent, *Font per al càlcul dels factors d'Emissió: guia pràctica per al càlcul d'Emissions de gasos amb Efecte d'hivernacle (GEH)*.

Aquest càlcul inclou les següents categories:

Any 2020:

- Emissions directes (abast 1): consum de combustibles de fonts fixes, consum de combustibles de fonts mòbils i emissions fugitives.
- Emissions indirectes associades a l'electricitat adquirida (abast 2): consum d'energia elèctrica.
- Emissions indirectes (abast 3): transport *in itinere* amb el personal i viatges de negocis, i serveis utilitzats per l'organització, inclòs el tractament de residus (municipals o assimilables) i el consum d'aigua.

	2018	2019 *	2020 **
Emissions anuals totals de gasos d'efecte hivernacle expressades en tones equivalents de CO₂	6.961	7.838	4.351
Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (abast 1)	5.180	6.014	3.019
Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle associades a l'electricitat (abast 2)	0	0	0
Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (abast 3)	1.781	1.824	1.332
Emissions anuals de gasos d'efecte hivernacle expressades en tones equivalents de CO₂ per 1.000 visites-pernoctacions i any¹	1,14	1,23	4,16

¹Dades arrodonides a 2 decimals.

Nota: des de l'any 2016, les emissions indirectes associades a el consum d'electricitat són de 0 tones de CO₂/kWh pel fet que el 100 % del subministrament procedeix exclusivament de fonts d'energia renovable sense emissions de CO₂, amb Garantia d'Origen (GdO).

* S'actualitza la dada real de consum de gas natural del mes de desembre de 2019, mostrat en l'anterior declaració ambiental i estimat a partir de la lectura de comptadors.

* El 2019 s'incorporen els consums de carburants dels de vehicles gestionats per PortAventura World. El càlcul s'ha realitzat distribuint el gasoil i la gasolina d'aquests vehicles segons la distribució per comunitat autònoma, tipus i carburant corresponent publicat per la DGT segons la versió en vigor. El 2020 també s'ha utilitzat aquest criteri.

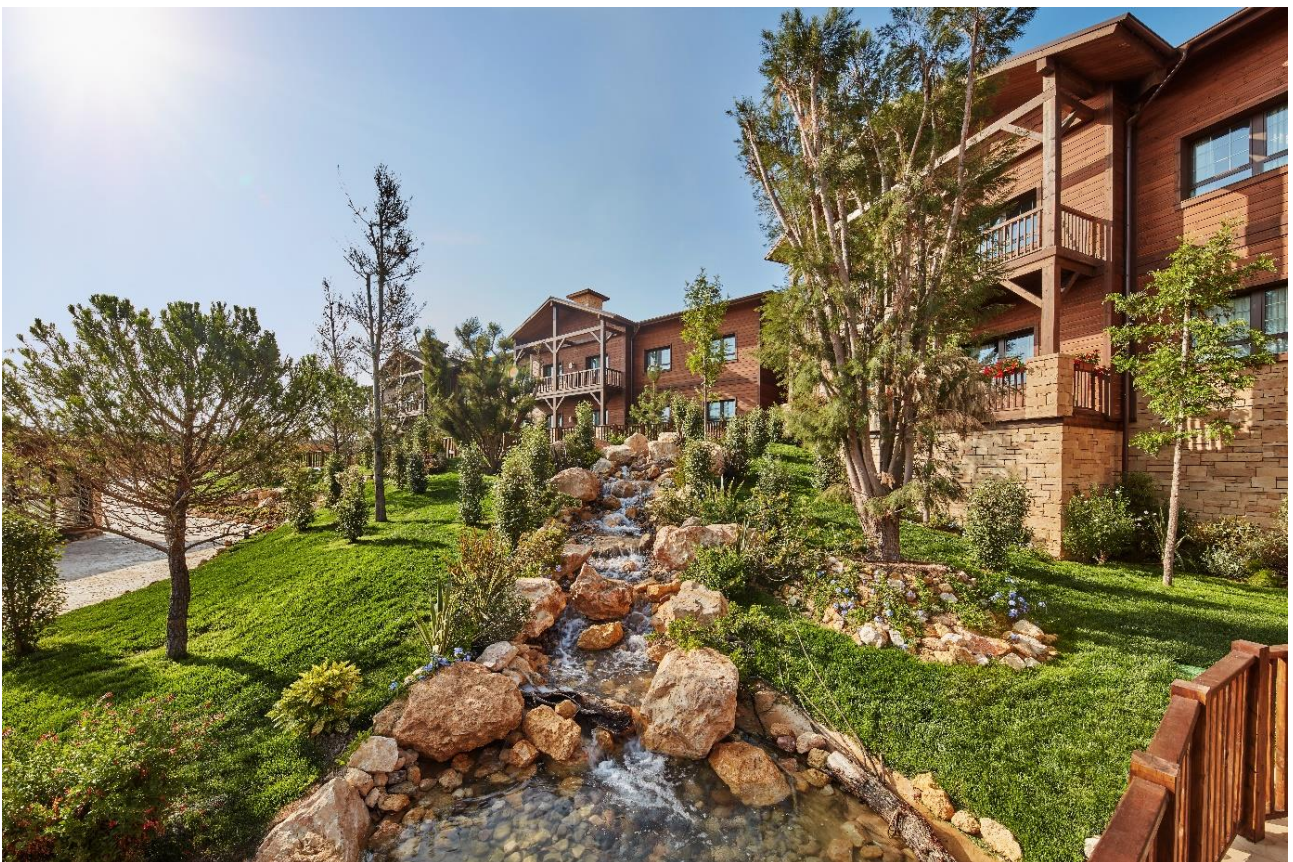
** El 2020 s'incorporen les emissions indirectes procedents de transport in itinere amb el personal i viatges de negocis.

** Per al càlcul realitzat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle referents a el període 2020 s'ha utilitzat la font de càlcul dels factors d'emissió *Guia pràctica per al càlcul d'Emissions de gasos amb Efecte d'hivernacle (GEH)* (versió d'abril de 2021).

El 2021 compensarem el 100 % de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte hivernacle generades el 2020 pel desenvolupament de la nostra activitat, d'acord amb els abastos mostrats en aquest document, calculades segons els factors d'emissió de la *Guia pràctica per al càlcul d'Emissions de gasos amb Efecte d'hivernacle (GEH)* de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, d'acord amb la versió d'abril de 2021.

Les emissions de l'any 2020 es compensaran mitjançant la compra de crèdits de carboni destinats a protegir i conservar un dels corredors migratoris més importants del nostre planeta. Localitzat a la costa de Guatemala i amb una extensió de 54.000 hectàrees, el projecte se situa en l'àrea forestal del corredor, hàbitat natural del 10 % de les espècies d'aus conegudes en el món. El finançament climàtic treballa per protegir

els boscos romanents de la regió de la Costa de la Conservació de Guatemala el abordar els impulsors de la desforestació a través d'una aplicació efectiva de la llei, la planificació de l'ús de la terra, l'educació, les oportunitats econòmiques i les iniciatives agroforestals sostenibles. També hi ha importants beneficis per a la biodiversitat. S'han documentat més de 400 espècies d'aus en l'àrea del projecte i 120 espècies depenen del corredor per mantenir els seus llargs viatges. El projecte de la Costa de la Conservació de Guatemala protegeix l'hàbitat d'una gran quantitat de mamífers i rèptils, incloses 30 espècies d'alt valor de conservació (AVC).



7.6 BIODIVERSITAT

m² construïts:

	2018	2019	2020
PortAventura Park	262.852,11	264.649,58	265.248,08
PortAventura Caribe Aquatic Park	5.832,36	5.832,36	5.832,36
Ferrari Land	58.872,46	58.872,46	58.872,46
Hotel PortAventura	33.839,91	33.839,91	33.839,91
Hotel El Paso	26.827,69	26.827,69	26.827,69
Hotel Caribe	30.708,47	30.708,47	30.708,47
Hotel Gold River / Hotel Mansión de Lucy	36.851,04	36.851,04	36.851,04
PortAventura Convention Centre	13.588,61	18.350,39	18.350,39
Hotel Colorado Creek	-----	10.295,60	13.097,64
PortAventura Dreams Village	-----	1.790,25	1.790,25
Total	469.372,65	488.017,75	491.418,29

Dades arrodonides a 2 decimals.

Superfície segellada:

	2019	2020
Total m²	2.029.337	2.029.337
m² segellats	1.001.179,75	1.007.599,19
Percentatge de m² segellats	49,34 %	49,65 %

Dades arrodonides a 2 decimals.

La superfície segellada és la suma dels m² construïts, els vials, els aparcaments i la làmina d'aigua del total del Resort.

7.7 EFICIÈNCIA EN EL CONSUM D'ALGUNS MATERIALS

materials	aspecte mediambiental	2018	2019	2020
Productes químics en el manteniment de les piscines i els llacs (kg) *	Consum de productes químics	813.599,00	673.927,80	360.478,99
Llums (uts.)	Emissió de flux lluminós a l'atmosfera	21.211	18.413	6.228
Bosses per a venda de productes en botigues del Resort (u.) **	Consum de recursos naturals	478.192	572.966	165.263
Productes de neteja (kg) *	Consum de productes químics	104.467,11	99.311,80	49.550,71
Greixos i lubricants (kg) *	Consum de productes químics	8.611,80	7.805,89	3.750,50
Paper d'oficina (kg) *	Consum de recursos naturals	19.531,60	19.230,80	5.626,00

* Dades arrodonides a 2 decimals.

** El 2020, s'inclouen els consums de bosses de les noves referències consumides.





8 REQUISITS LEGALS EN MATÈRIA DE MEDI AMBIENT I SEGURETAT INDUSTRIAL

Un dels principis de la política mediambiental de PortAventura World és el d'assegurar el compliment dels requisits legals en matèria de medi ambient i altres requisits voluntaris que subscrigui.

PortAventura World mitjançant una empresa externa especialitzada en normativa legal tenim actualitzada la identificació i avaluació de l'acompliment dels requisits legals aplicables i altres requisits que voluntàriament estem subscrits. Aquesta identifica de normativa aplicable a l'organització té el seu abast en matèria mediambiental i de seguretat industrial en els àmbit internacional, europeu, estatal, autonòmic i local, així com altres requisits que es gestionen i controlen mitjançant una aplicació informàtica.

Anualment, un grup d'experts duen a terme l'avaluació de l'acompliment legal amb l'objectiu de garantir que l'empresa compleix amb els requisits legals aplicables. Així mateix, segons la periodicitat reglamentària, l'empresa se sotmet a les auditories realitzades per entitats de control acreditades que verifiquen l'estricta compliment normatiu en matèria de medi ambient i seguretat industrial.

Aquest any 2020 la normativa s'ha vist afectada com a conseqüència de l'expansió de virus COVID-19 a nivell mundial i la declaració de l'estat d'alarma a Espanya i una llarga llista de nova normativa a què PortAventura World hem hagut de fer-li front. Aquest nou ordenament jurídic, sobretot donant focus a la seguretat de les persones, ha afectat les regulacions a nivell de medi ambient i seguretat industrial. A continuació, esmentem la normativa més destacada i les accions que PortAventura World ha implementat pel seu èxit en el compliment:

Referència legal	Abast
Reial Decret 537/2020, de 22 de maig, pel qual es prorroga l'estat d'alarma declarat pel Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.	COVID-19 Medi ambient
Resolució TES/1034/2020, de 14 de maig, per la qual es rehabiliten els terminis de diferents procediments relatius a les activitats potencialment contaminants de l'atmosfera tramitats per la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic que van quedar suspesos per la disposició addicional tercera de Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.	COVID-19 Medi ambient
Resolució TES/996/2020, de 11 de maig, per la qual s'amplien els terminis per a la realització de controls i mesuraments en matèria d'emissions a l'atmosfera i s'amplia la vigència de les funcions de calibratge i dels assaigs de seguiment, arran de la situació de crisi sanitària motivada per la COVID-19.	COVID-19 Atmosfera
Resolució TES/973/2020, de 7 de maig, per la qual es rehabiliten els terminis de diferents procediments tramitats per la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic que van quedar suspesos per la disposició addicional tercera del Reial decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.	COVID-19 Medi ambient
Decret Llei 11/2020, de 7 d'abril, pel qual s'adopten mesures econòmiques, socials i administratives per pal·liar els efectes de la pandèmia generada per la COVID-19 i altres complementàries.	COVID-19 Medi ambient
Ordre SND/271/2020, de 19 de març, per la qual s'estableixen instruccions sobre gestió de residus a la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.	COVID-19 Medi ambient

Decret Llei 7/2020, de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica.	COVID-19 Medi ambient
Ordre SND/325/2020, de 6 d'abril, per la qual s'estableixen criteris interpretatius i es prorroga la validesa dels certificats de verificacions i manteniments preventius establerts en la regulació de seguretat industrial i metrologica.	COVID-19 Seguretat Industrial

En la següent taula, es recullen alguns dels requisits legals aplicables a PortAventura World per donar compliment a la legislació vigent:

Vector	Disposició legal	Requisits legals
Autorització ambiental	Llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control mediambiental de les activitats.	Es disposa de la resolució d'autorització mediambiental de PortAventura World a data 31 de juliol de 2013, i les seves posteriors resolucions de canvis no substancials. Per exemple: Angkor (2014) o l'ampliació de l'Hotel Gold River (2014), Hotel Mansión de Lucy (2015), la inauguració de Ferrari Land (2016), l'Hotel Colorado Creek (2019) i PortAventura Dreams Village (2021).
Consum d'aigües	Reial Decret Legislatiu 1/2001, de 20 de juliol, que aprova el text refós de la Llei d'Aigües.	Es disposa de la concessió d'aigües regenerades mitjançant la qual s'atorga la concessió de l'aprofitament de les aigües regenerades de l'EDAR de Vila-seca i Salou pel reg de les zones verdes en parcs i hotels.
Abocament d'aigües	Decret 130/2003, de 13 de maig, pel qual s'aprova el Reglament de Serveis Públics de Sanejament.	Es disposa de l'autorització mediambiental de 2013, on s'inclou el permís d'abocament d'aigües residuals.
Sorolls	Decret 176/2009 de 10 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica que s'adapta en els seus annexos.	Pel que fa a les emissions sonores, aquest vector és controlat a través del document per a l'exempció dels controls reglamentaris periòdics que preveu la llei 20/2009, per a les empreses adherides a EMAS.
Atmosfera	Reglament (UE) Núm. 517/2014 de Parlament i Consell europeus, de 16 d'abril de 2014, sobre els gasos fluorats d'efecte hivernacle i pel qual es deroga el Reglament (CE) núm. 842/2006.	Es realitzen controls de fuites dels equips que contenen gasos fluorats segons la freqüència establerta en el Reglament en funció de les tones equivalents de CO ₂ .
Atmosfera	Decret 190/2015, de 25 d'agost, de desplegament de la Llei 6/2001, de 31 de maig, d'ordenació ambiental de l'enllumenat per a la protecció de medi nocturn.	D'aplicació per a les instal·lacions i aparells d'il·luminació de nova instal·lació, així com per a modificacions i ampliacions de les instal·lacions existents.
Residus	Llei 22/2011, de 28 de juliol, de residus i sòls contaminats. Reial Decret 553/2020, de 2 de juny, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.	Es gestionen els residus i s'impulsen mesures que previnguin la seva generació i mitiguin els impactes adversos sobre la salut humana i el medi ambient associats a la seva generació i gestió, prioritzant la valorització del residu.
Residus	Llei 3/2020, de 11 de març, de prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentaris.	En compliment de la Llei 3/2020 per a la prevenció de les pèrdues i el malbaratament alimentari, hem redactat un procediment per a la gestió dels aliments sobrants dels clients. També hem adquirit envasos reciclables aptes per a l'ús alimentari per facilitar el client que es pugui portar, sense cost addicional, els aliments que no hagi consumit en els punts de restauració del Resort. Aquests envasos, denominats <i>Doggy Bag</i> , inclouen una etiqueta d'instruccions per consumir de forma segura l'aliment.
Residus	Reial Decret 180/2015, de 13 de març, pel qual es regula el trasllat	Es disposa dels contractes i les notificacions previs amb els gestors de residus corresponents.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
	de residus a l'interior del territori de l'Estat.	
Eficiència energètica	Reial Decret 56/2016, de 12 de febrer, pel qual es transposa la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i de Consell, de 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, pel que fa a auditories energètiques, acreditació de proveïdors de serveis i auditors energètics i promoció de l'eficiència del subministrament d'energia.	S'ha realitzat l'auditoria d'eficiència energètica corresponent.
Distintiu de Qualitat Ambiental	Resolució TES/2807/2016, de 28 de novembre, per la qual s'estableixen els criteris ambientals per a l'atorgament del distintiu de garantia de qualitat ambiental als establiments hotelers.	Es disposa dels següents Distintius de Garantia de Qualitat Ambiental per a: <ul style="list-style-type: none"> - Hotel PortAventura, - Hotel El Paso - hotel Caribe - Hotel Gold River. - Hotel Mansión de Luc.
Eficiència energètica	Reial Decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis. Reial Decret 564/2017, de 2 de juny, pel qual es modifica el Reial Decret 235/2013, de 5 d'abril, pel qual s'aprova el procediment bàsic per a la certificació de l'eficiència energètica dels edificis.	D'aplicació a edificis de nova construcció: Hotel Gold River, ChikiTienda, Angkor, The Callaghan s, els edificis de l'àrea Ferrari Land, l'ampliació de centre de convencions i l'Hotel Colorado Creek i PortAventura Dreams Village. Per a la resta dels edificis no és d'aplicació actualment.
Pla d'autoprotecció	Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.	Homologat per part de Protecció Civil en data 8 d'octubre de 2013. El 2017, s'efectua la revisió del PAU i en data de 2019.09.19 és homologat per Protecció Civil.
Protecció contra incendis	Reial Decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.	Es realitza el manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i la revisió trimestral, semestral i anual dels sistemes de protecció contra incendis, així com la revisió quinquenal de les boques d'incendi equipades.
Instal·lacions tèrmiques	Reial Decret 238/2013, de 5 d'abril, pel qual es modifiquen determinats articles i instruccions tècniques del Reglament d'Instal·lacions Tèrmiques en els Edificis, aprovat pel Reial Decret 1027/2007, de 20 de juliol.	Es inspecciona l'eficiència energètica dels sistemes de les instal·lacions d'aire condicionat de potència útil nominal instal·lada igual o superior a 12 kW. S'inspeccionen les instal·lacions tèrmiques en sistemes de calefacció i aigua calenta sanitària de potència igual o superior a 20 kW.
Alta tensió	Reial Decret 337/2014, de 9 de maig, pel qual s'aproven el Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en instal·lacions elèctriques d'alta tensió i les seves instruccions tècniques complementàries ITC-RAT 01-23.	Es disposa de legalització de les instal·lacions d'alta tensió i es realitzen les inspeccions corresponents.
Mercaderies perilloses	Reial Decret 97/2014, de 14 de febrer, pel qual es regulen les operacions de transport de	Es disposa de Conseller de Seguretat, es lliura l'informe anual a l'òrgan competent en el primer trimestre del l'any. Es realitza la visita tècnica anual amb el seu corresponent informe.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
Emmagatzematge de productes químics	mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol. Reial Decret 656/2017, de 23 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'emmagatzemament de productes químics i les seves instruccions tècniques complementàries MIE APQ 0 a 10.	En cas de requerir-se un nou emmagatzematge de productes químics es realitzaria segons el que estableix aquest Reial decret.
Residus	Reial Decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya (PRECAT20).	Es té en compte el Programa de Prevenció i Gestió de Residus i Recursos de Catalunya que determina amb caràcter programàtic la planificació de Govern de la Generalitat de Catalunya per a la prevenció i la gestió dels residus i l'ús eficient dels recursos.
Aigües de consum humà	Reial Decret 902/2018, de 20 de juliol, pel qual es modifiquen el Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i les especificacions dels mètodes d'anàlisi de Reial Decret 1798/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals i aigües de brollador envasades per a consum humà, i del Reial Decret 1799/2010, de 30 de desembre, pel qual es regula el procés d'elaboració i comercialització d'aigües preparades envasades pel consum humà.	Les anàlisis de control de les aigües de consum humà es realitzen atenent els paràmetres i d'acord amb el que estableix l'art. 18 de Reial Decret 140/2003.
Atmosferes	Decret 139/2018, de 3 de juliol, sobre els règims d'intervenció ambiental atmosfèrica dels establiments on es desenvolupin activitats potencialment contaminants de l'atmosfera.	Tots els focus emissors es van donant d'alta en el registre electrònic de la Generalitat de Catalunya a mesura que es posen en marxa.
EMAS	Reglament (UE) 2018/2026 de la Comissió, de 19 de desembre de 2018, que modifica l'annex IV del Reglament (CE) núm. 1221/2009 de Parlament Europeu i de Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).	Modificació de l'annex IV del Reglament (CE) núm. 1221/2009, sobre presentació d'informes ambientals.
Mercaderies perilloses	Text esmenat dels annexos A i B de l'Acord Europeu sobre transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR 2019) amb les esmenes adoptades durant les sessions 100. ^a , 101. ^a , 102. ^a , 103. ^a i 104. ^a de l' grup de treball de transports de mercaderies perilloses de la Comissió Econòmica per a Europa de les Nacions Unides (CEPE).	Complir amb les prescripcions que fa a el transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR) contingudes en aquesta norma, tant aquelles accions necessàries per remetre una mercaderia abans de realitzar el transport en si mateix (classificació, elecció dels recipients, generació de la documentació, controls previs a la sortida de l'expedició, etc.), com pel que fa a la circulació i elecció del vehicle, conducció, elecció de conductor i equipament.

Vector	Disposició legal	Requisits legals
Energies renovables	Decret Llei 16/2019, de 26 de novembre, de mesures urgents per a l'emergència climàtica i l'impuls a les energies renovables.	La implantació d'instal·lacions eòliques de petita potència i solars, en les activitats que disposen d'autorització ambiental o de llicència ambiental d'acord amb la Llei 20/2009 de prevenció i control ambiental de les activitats, té la consideració de modificació no substancial sense conseqüència per les persones ni pel medi ambient.
Instal·lacions frigorífiques	Reial Decret 552/2019, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament de seguretat per a instal·lacions frigorífiques i les seves instruccions tècniques complementàries.	El present RD deroga el Reial Decret 138/2011. El canvi més significatiu és la introducció d'un nou subgrup de refrigerants A2L dins el grup de mitja seguretat (L2), que permetria que alguns gasos com el R32 vegin beneficiat el seu ús a l'ésser considerats de major seguretat.



9 VALIDACIÓ

Declaració Mediambiental d'acord amb els requisits que estableix l'annex IV del Reglament europeu (UE) 2018/2026 de la Comissió de 19 de desembre de 2018 que modifica el Reglament (CE) núm. 1221/2009 de Parlament Europeu i de Consell, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria mediambientals (EMAS).

Verificació realitzada per TÜV Rheinland Ibèrica el 2 de març, i entre el 31 de maig i el 4 de juny de 2021.

TÜV Rheinland Ibèrica,

Inspection, Certification and Testing, SA (004-V-EMAS-R)

Entitat núm. ES-V-0010

Almudena

Bouza Martínez

Firmado digitalmente por
Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2021.07.07
18:28:53 +02'00'



AV. ALCALDE PERE MOLAS, KM 2. 43480 VILA-SECA
TEL. +34 977 77 90 00 | FAX +34 977 77 91 11



WWW.PORTAVENTURAWORLD.COM